

नेपालगञ्ज उप-महानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता बिषयक
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम
२०७८ असार २४ गते, भेरी प्राविधिक शिक्षालयको सभाहल नेपालगञ्ज
कार्यक्रम प्रगति प्रतिबेदन



सार्वजनिक सुनुवाईमा सरोकारवालाको रुपमा आसिन नगर प्रमुख डा. धवल शम्शेर राणा, उप प्रमुख उमा थापा मगर लगायत ।

आयोजक



नेपालगञ्ज उपमहानगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय, बाँके

सहजिकरण



बास केन्द्रीय कार्यालय नेपालगञ्ज

नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक

सार्वजनिक सुनुवाई

२०७८ असार २४ गते, नेपालगन्ज

कार्यक्रम प्रतिबेदन

१. सहजिकरण गर्ने संस्थाको परिचय :-

बास बिगत २० वर्ष देखि सामाजिक रुपान्तरणका लागि क्रियाशिल गैर सरकारी संस्था हो । २०५७ मंसिर २४ गते स्थापित यो संस्था देशमा व्याप्त भ्रष्टाचार, अनियमितता, ढिलासुस्ति, घुसखोरी जस्ता बेथितिका विरुद्ध ससक्त रुपमा क्रियाशिल रहदै आएको छ । ७६ जिल्ला शाखा, २० उपशाखा, १०० ईकाई र ४२०० युवाहरु आवद्ध भएको यस संस्थाले असल शासन, सामाजिक जवाफदेहिता, सामाजिक सद्भाव, सामुदायिक सुरक्षा, युवा सशक्तिकरण, स्वयंसेवा, बाल अधिकार, बाल संरक्षण, लैंगिक हिंसा न्यूनिकरण, सामुदायिक सशक्तिकरण, सञ्चार र संस्थागत विकासका क्षेत्रमा काम गर्दै आईरहेको छ । बास भ्रष्टाचार विरुद्धको विश्वव्यापी संस्था ट्रान्सपरेन्सी ईन्टरनेशन नेपालको आवद्ध संस्था हो ।

२. कार्यक्रमको पृष्ठभूमि :-

राज्य संचालनको गुणस्तरियताले जनताको जीवनमा निरन्तर प्रभाव पार्दछ । लोकतन्त्रमा सरकारले नागरिकप्रति जवाफदेहि भएर उनिहरुको चित्त बुझाउनु पर्दछ । सार्वजनिक निकायमा बस्नेहरुले कस्तो काम गरिरहेका छन् भनेर नागरिकले चासो राखिरहेका हुन्छन् । त्यसैले राज्य संयन्त्रबाट दिइने सेवा, सुविधा र बस्तुको गुणस्तरका वारेमा सार्वजनिक मञ्चबाट नागरिकले उठाएका प्रश्नको उत्तर दिनु सार्वजनिक पद धारण गरेका व्यक्तिहरुको जवाफदेहिता अन्तर्गत पर्दछ । यस्तो जवाफदेहिता अधिकारमा बसेका जिम्मेवार व्यक्ति र सेवाग्राहि नागरिकका विच गरिने सार्वजनिक सुनुवाईका माध्यमबाट खोज्न सकिन्छ । यसरी संचालन गरिने सार्वजनिक सुनुवाईबाट सार्वजनिक निकायहरुलाई उनिहरुले गरेको कामको पृष्ठपोषणपनि हुन्छ । अनि सरकारी निकाय र नागरिकको विचमा रहेको अविश्वास घटेर जान्छ र सार्वजनिक निकायले अगाडि सारेका हरेक काम कारबाहिप्रति नागरिकमा अपनत्वको भावना पनि जाग्छ । त्यसैगरी राज्य संयन्त्रले गर्ने गतिविधीका वारेमा नागरिकहरुले गुणर दोषका आधारमा मुल्यांकन गर्न पाउनु पर्छ, यो लोकतान्त्रिक मुलुका नागरिकको अधिकार पनि हो । सर्वसाधारण नागरिक र अधिकारमा बसेका व्यक्तिहरुका बीचमा सार्वजनिक चासोको विषयमा हाकाहाकि प्रश्नेत्तर गर्ने सामुदायिक मञ्चलाई सार्वजनिक सुनुवाई भनिन्छ । यसले स्थानीय नागरिकहरुमा विकास योजना प्रति अपनत्वको भावना विकास गर्नुका साथै पारदर्शिताको अभ्यास गर्दछ । आफ्नो कार्यालयले वर्ष भरीमा सञ्चालन गरेका गतिविधिको प्रभावकारीताका लागि अनिवार्य सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पर्ने राज्यले व्यवस्था गरे अनुसार स्थानिय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ समेत लागु भएको छ । नेपालमा सार्वजनिक सुनुवाईको अवधारणा २०५० साल पौष १३ गते देखि केदार खड्काले सुरुवात गरेको एकआपस टेलिभिजन कार्यक्रमबाट सुरुवात भएको मानिन्छ । पांच वर्ष सम्म नियमित संचालन भएको सो कार्यक्रमले नेपालमा सार्वजनिक सुनुवाईको अवधारणालाई नागरिकका विच लोकप्रिय बनाएको थियो । सार्वजनिक

सुनुवाइले सर्वसाधारण नागरिकलाई अधिकारमा बसेका व्यक्ति नजिक पुग्ने र आफ्ना असन्तुष्टि पोख्ने अवसर दिन्छ, त्यसैले यसलाई सर्वसाधारणको पहुँच अधिकारमा बस्नेहरु सम्म पनि भन्ने गरिन्छ । सार्वजनिक सुनुवाइको प्रभावकारितालाई ध्यानमा राखेर पहिलो पटक नेपाल सरकारले २०६२ सालमा सार्वजनिक सुनुवाइ सम्बन्धि निर्देशिका नै बनाएर यो संयन्त्रलाई संस्थागत गरेको पाईन्छ ।

सुनुवाइमा पछाडिपरेका, दलित, अल्पसंख्य, अपाङ्ग सर्वसाधारण नागरिकहरुको उपस्थिती उल्लेखनीय हुनु पर्दछ । हाल सार्वजनिक सुनुवाइलाई विभिन्न सरकारी तथा गैरसरकारी संस्थाहरुले अबलम्बन गरेर आफ्ना कार्यक्रम बनाएर सञ्चालन गरी रहेका छन् । सुशासन ऐन, २०६४ को दफा ३० मा सार्वजनिक सुनुवाइ गराउनु पर्ने व्यवस्था गरी कानूनी व्यवस्था गरिएको छ । त्यसैगरी सुशासन नियमावली, २०६५ को नियम १९ ले सार्वजनिक निकायले प्रत्येक ४ महिनामा कमिमा एउटा सुनुवाइ गर्नु पर्ने व्यवस्था गरेको छ । अहीले देश संघिय संरचना अनुसार संचालित छ । हाल सबै कामहरु स्थानिय तहहरु मार्फत संचालन भइरहेको वर्तमान अवस्थामा संघिय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयले सुशासन प्रबर्द्धन रणनिति तथा कार्ययोजना २०७४ जािर गरेको छ । उक्त कार्ययोजनाले पनि स्थानीय तहहरुले सार्वजनिक सुनुवाइको कुरालाई महत्वका साथ उठाएको छ । सुशासन प्रबर्द्धन रणनिति तथा कार्ययोजना २०७४ र स्थानीय निकाय संचालन ऐन २०७४ मा सबै स्थानीय तहहरुले आफ्ना काम तथा कार्यक्रमको पारदर्शिता र जवाफदेहिताका लागि सार्वजनिक सुनुवाइ, सामाजिक परिक्षेण र सार्वजनिक परिक्षेण सम्बन्धि छुट्टै कार्यविधि बनाई नियमित रुपमा सार्वजनिक सुनुवाइ, सामाजिक परिक्षेण र सार्वजनिक परिक्षेण गर्नुपर्ने भनिएकोछ । सोहि कुरालाई मध्यनजर गर्दै नेपालगन्ज उपमहानगरपालीकाको आयोजना र बास नेपालगंजको सहजिकरणमा नेपालगन्ज उप-महानगरपालीकाको आर्थिक वर्ष २०७७/०७८ मा संचालन गरेका विकास निर्माणका गतिविधि र कार्यालयबाट प्रवाह गरिएका गुणस्तरीय सेवाको प्रभावकारिताबारे खुला छलफलका लागि नेपालगन्ज स्थित भेरी प्राविधिक शिक्षालयको सभाहलमा मिति २०७८ असार २४ गतेका दिन **नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम** सम्पन्न भएको छ ।

३. कार्यक्रमका उद्देश्यहरु :

- उप-महानगरपालिकाले गरेका क्रियाकलापको बारेमा समिक्षा गर्ने ।
- कार्यालयको काम कारवाही बारे नगरबासिहरुलाई जानकारी गराउने ।
- उप-महानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाका बारेमा छलफल तथा बहस गर्ने ।
- नागरिक प्रतिबेदन पत्र र बर्हिगमन अभिमत सर्वेक्षण मार्फत नगरबासिहरुको धारणा संकलन गर्ने ।
- उप-महानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिताका बारेमा नगरबासिको पृष्ठपोषण लिने ।
- कार्यालयले गरेका क्रियाकलापको समिक्षा गरि भावि कार्ययोजनाका लागि सुभाव संकलन गर्ने ।
- सेवाग्राहीबाट आएका गुनासाहरुको सुनुवाइ गर्न साभ्ता सार्वजनिक प्रतिवद्धताको घोषणा गर्ने ।

४. सार्वजनिक सुनुवाई सञ्चालनका क्रममा अवलम्बन गरिएका विधिहरू :

नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पूर्व निम्न विधिहरू अवलम्बन गरिएको थियो :

क. सहजकर्ताको छनौट तथा सम्झौता :

विगतका वर्षहरू देखिनै नेपालगन्ज नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाईहरूको सहजिकरणको जिम्मेवारी सम्हाल्दै आएको बास केन्द्रीय कार्यालय नेपालगन्जसँगको समन्वयलाई निरन्तरता दिदै यस वर्ष पनि उप-महानगरपालिकाले खुल्ला प्रस्तावना आव्हान मार्फत बासलाई छनौट गरी सहजिकरणको जिम्मेवारी दिएको थियो । सोही अनुरूप नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाले गर्नु पर्ने आर्थिक वर्ष २०७७/०७८ मा दुई ओटा सार्वजनिक सुनुवाई सहजिकरणका लागि बास र उप-महानगरपालिका बिच सम्झौता भएको थियो । सोही सहमति अन्तरगत बासले पहिलो सार्वजनिक सुनुवाई फाल्गुन मसान्त र दोश्रो सार्वजनिक सुनुवाई असार भित्र गर्ने सहमति भएको छ ।

ख. ऐन, नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन :

यो कार्यक्रम सार्वजनिक सुनुवाईको अवधारणा अवलम्बन गर्दै संचालन गरिनेछ । कार्यक्रममा नगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा, सुविधा बारेमा सरोकारवाला र सर्वसाधारणका बिचमा दोहोरो सम्वाद र प्रश्नोत्तर हुने छ कार्यक्रमको अन्तमा निष्कर्ष सहित साभा सार्वजनिक प्रतिबद्धता व्यक्त गरिनेछ । यो कार्यक्रमलाई सभ्य, शालिन र अनुशासित बनाउनका लागि आचारसंहिता समेत तयार पारिनेछ । यो कार्यक्रम सार्वजनिक सुनुवाई संचालन निर्देशिका-२०६७ र सुशासन प्रवर्द्धन रणनीति तथा कार्ययोजना-२०७४ र स्थानीय निकाय संचालन ऐन-२०७४ बमोजिम गरिनेछ ।

ग. सार्वजनिक सुनुवाईको लागि सुचना तथा प्रचार प्रसार र पत्राचार :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन हुने विषयमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको सूचना प्रवाह र प्रचार प्रसारको लागि उप-महानगरपालिका भित्रका सबै नागरिकलाई जानकारी हुनेगरी सार्वजनिक सूचना एक हप्ता अगाडी देखि गरिएको थियो । आम नागरिकहरूको व्यापक सहभागिताका लागि कार्यक्रम हुनु अगावै स्थानीय पत्र-पत्रिका तथा एफएमहरूमा सूचना प्रकाशन, पम्पलेट टास, निमन्त्रणा पत्र वितरण तथा पत्राचार समेत गरिएको थियो । भने नगर कार्यपालिकाका पदाधिकारीहरू, वडाका पदाधिकारी र शाखा प्रमुखहरूलाई उप-महानगरपालिका मार्फत एसएमएस र टेलीफोन गरि आमन्त्रण गरिएको थियो । भने सुनुवाई पूर्व गरिएको नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बर्हिगमन अभिमत संकलनमा संलग्न रहेका सेवाग्राहीहरूलाई समेत सुनुवाईमा उपस्थित हुन निमन्त्रणा गरिएको थियो ।

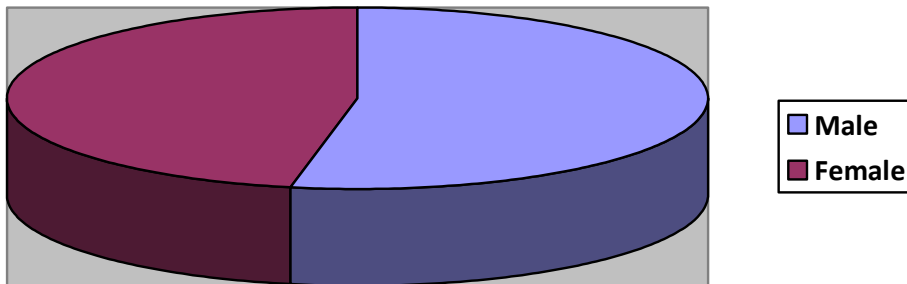
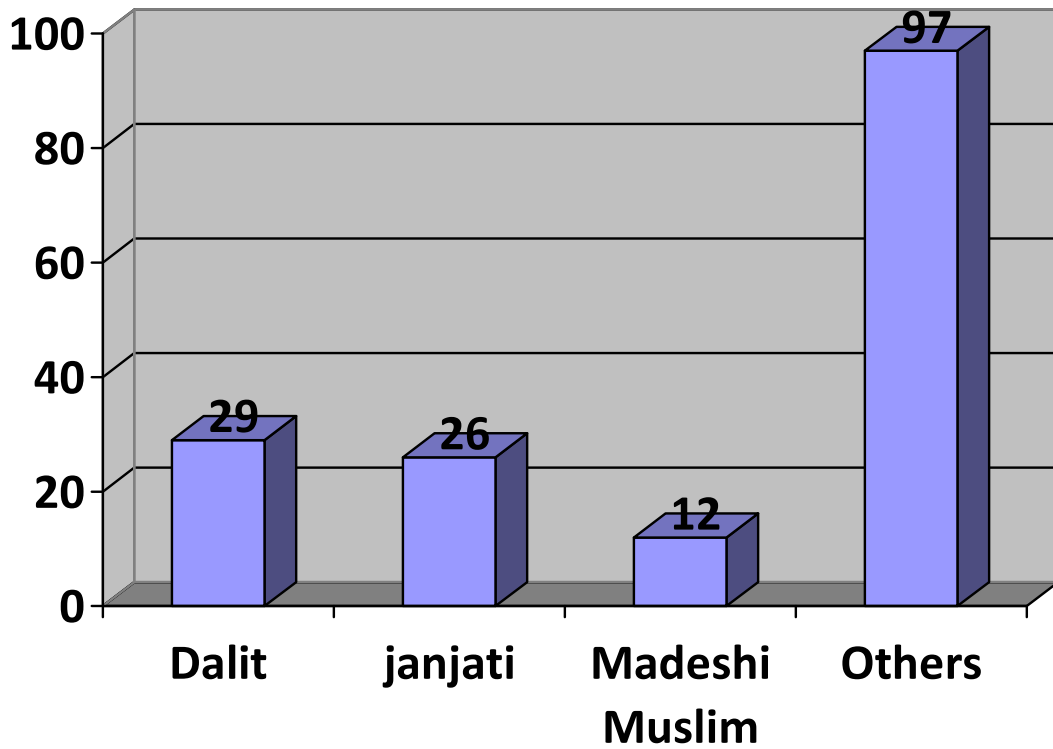
घ. मिति, समय र स्थान निर्धारण :

नेपालगन्ज उप-महानगरपालिका र बास बिच भएको छलफल पश्चात नेपालगन्ज स्थित भेरी प्राविधिक शिक्षालयको सभाहलमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने भनी मिति २०७८ असार २४ गतेका दिन दिउसो ११.३० बजे देखि कार्यक्रम गर्ने समय निर्धारण गरिएको थियो । सोही अनुसार सहजिकरण गर्ने संस्थाले सुनुवाईकालागि आवश्यक तयारी थालेको थियो ।

कार्यक्रमका सहभागि सख्या :

महिला	पुरुष	दलित	जनजाति	मधेशि/मुस्लिम	अन्य	जम्मा
७७	८७	२९	२६	१२	९७	१६४

On the basis of caste



ड. नागरिक प्रतिवेदन पत्र तथा बर्हिगमन अभिमत संकलन :

नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाले दिने सेवा तथा सुविधाको विषयमा ५० जना सेवाग्राहीहरूबाट नागरिक प्रतिवेदन पत्र तथा ५० जना सेवाग्राहीहरूबाट बर्हिगमन अभिमत संकलन गरिएको थियो । नागरिक प्रतिवेदन पत्र उप-महानगरपालिकाका विभिन्न वडाहरूमा गई नगरबासीसँगको भेटघाटका आधारमा गरिएको थियो भने बर्हिगमन अभिमत संकलन उप-महानगरपालिकाका सेवा लिएर फर्कंदै गरेका सेवाग्राहीलाई कार्यालयको मूलद्वारमा भेटेर उनीहरूको तात्तातो अनुभव संकलन गरिएको थियो ।

च. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम :

नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई बास नेपाल नेपालगन्जको सहजिकरणमा असार २४ गते सम्पन्न भएको छ ।

नेपालगन्जको भेरी प्राविधिक शिक्षालयको सभाहलमा भएको सुनुवाईमा भएको दोहोरो प्रश्नोत्तर पश्चात नगरको विकासका लागि पाँच बुदें साभाँ सार्वजनिक प्रतिबद्धताको घोषणा गरिएको छ । यसरी गरिएका प्रतिबद्धताहरूमा नेपालगन्ज उपमहानगरपालिका वडा नम्बर ४ को प्रगति पथ टोल विद्युत प्राधिकरण उत्तरको सडक निर्माणका लागि पहल गर्ने, नेपालगन्ज उपमहानगरपालिका वडा नम्बर १ को मुस्लिम टोलको



नाली र फोहोरको समस्या समाधान गर्ने, नेपालगन्जलाई हरियाली शहर बनाउनका लागि व्यापक वृक्षारोपण गर्ने तथा वृक्षहरूको संरक्षणकालागि सबैले आआफ्नो तर्फबाट भूमिका निर्वाह गर्ने, नेपालगन्जमा विद्युत शवदाह गृह बनाउनकालागि पहल गर्ने, सडकमा जडान भएका सोलार बत्ति हाल सञ्चालनमा नआएकाले तत्काल मर्मत गर्ने, पार्किङ व्यवस्थित गर्नका लागि नगरभवन

परिसरमा अण्डरग्राउण्ड पार्किङ निर्माण गर्ने, लक्षित बर्गको उत्थानका लागि लक्षित समुह, संस्थाहरूसँग सहकार्य गर्ने, स्थानीय अस्पतालहरूको प्रचार प्रसार र प्रबर्द्धन गर्नुकासाथै अस्पतालबाट उत्पादन हुने फोहोर विर्षजनका लागि सहकार्य गर्ने र सडकको विचमा रहेको विद्युतका पोलहरू हटाउनका लागि माग आएको खण्डमा उपमहानगरपालिकाबाट सहयोग गर्ने, भेरी अस्पतालबाट जेलरोड जाने दूर्गन्धित नालाको समस्या समाधान गर्न



उपमहानगरपालिकाबाट डिपिआर बनाई अस्पताललाई सहयोग गर्ने प्रतिबद्धता गरिएको छ ।

यसरी गरिएका प्रतिबद्धताहरुमा नेपालगञ्ज उपमहानगरपालिका प्रमुख डा. धवल शम्शेर राणा, उप प्रमुख उमा थापा मगर, वडा अध्यक्षहरु, कार्यपालिका सदस्यहरु, शाखा प्रमुख लगायत उपस्थित सरोकारवालाले हस्ताक्षर गरेका छन् ।

बासका कार्यकारी निर्देशक नमस्कार शाहले सहजिकरण गरेको सुनुवाईको शुरुमा बासले सुनुवाई पूर्व गरेको नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बर्हिगमन अभिमत पत्रको नजिता घोषणा गरिएको थियो भने सुनुवाईको खुल्ला सत्र पूर्व नगर प्रमुख राणाले उपमहानगरपालिकाले गरेका प्रगति तथा उपलब्धीको बारेमा जानकारी गराएका थिए । सुनुवाईमा १६५ बढी स्थानीयहरुको सहभागिता रहेको थियो । कोभिडका कारण स्वास्थ्य मापदण्डको पालना गर्दै गरिएको सुनुवाईमा बसाईको दुरी समेत कायम गरिएको थियो ।

सार्वजनिक सुनुवाईका केही भलकहरु :



सुनुवाईमा उपमहानगरपालिकाले गरेका क्रियाकलापहरु तथा उपलब्धीहरुको बारेमा जानकारी गराउँदै नगर प्रमुख डा. धवल शम्शेर राणा ।



सार्वजनिक सुनुवाईका सहभागिहरु ।



सुनुवाईमा प्रश्न गर्दै सहभागीहरु ।

छ. अधिल्लो सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिवद्धताहरूको समिक्षा :

उप-महानगरपालिकाले आर्थिक वर्ष २०७७/०७८ अन्तरगत प्रथम र द्वितीय चौमासिकलाई समेटेर एक पटक गरेको सार्वजनिक सुनुवाइमा व्यक्त गरिएका प्रतिवद्धताहरू कार्यान्वयन भए नभएको वारे छलफल गर्नका लागि उपस्थित सहभागि र सरोकारवाला लाई सार्वजनिक प्रतिवद्धता र प्रतिवद्धता कार्यान्वयनका वारेमा सहजकर्ताले स्मरण गराई छलफल गराएका थिए । जसले गर्दा सार्वजनिक सुनुवाइ पछि भएका सकारात्मक सुधारहरूको वारेमा सबैलाई जानकारी भएको थियो । साथै सुनुवाइको शुरुवातमा अधिल्लो सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिवद्धताहरू सबै माभ जानकारी गराईएको थियो ।

ज. सार्वजनिक सुनुवाइमा उठान भएका मुख्य सवालहरू र जवाफदेहि बक्ताका जवाफ :

नेपालगन्ज स्थित भेरी प्राविधिक शिक्षालयको सभा हलमा संचालित नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका सहभागिहरूले उठान गरेका मुख्य सवाल तथा प्रभावकारी सेवा प्रवाह र गुणस्तरीय विकास निर्माण कार्यका लागि दिएका मुख्य सुझावका साथै जवाफदेहिबक्ताका जवाफहरू अनुसुची २ मा संलग्न गरिएको छ ।

झ. प्रतिवद्धताहरूको सार्वजनिकिकरण :

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भएपछि सार्वजनिक सुनुवाइमा उठेका सवाल वा विषयहरू, सुनुवाइको क्रममा सोधिएका प्रश्न तथा जवाफहरू र सुधारको लागि ५ बुँदे साभ्का सार्वजनिक प्रतिवद्धताहरूको घोषणा गरिएको थियो । प्रतिवद्धताहरू घोषणा गर्दै सार्वजनिक सुनुवाइ सम्पन्न भए पश्चात प्रतिवद्धता सहित उल्लेख गरिएको प्रेश विज्ञप्ती प्रकाशन गरिएको थियो । जुन विज्ञप्ती सबै सञ्चार माध्यमहरूमा सम्प्रेषण गरिएको थियो । सम्प्रेषित विज्ञप्तीका आधारमा र सुनुवाइमा उपस्थित पत्रकारहरूको रिपोर्टिगको आधारमा विभिन्न सञ्चार माध्यमहरूमा समाचार उच्च प्राथमिकताका साथ प्रकाशन/प्रशारण भएको थियो । ५ बुँदे प्रतिवद्धताहरू प्रतिवेदनको अनुसुची ३ मा संलग्न गरीएकोछ ।

५ सार्वजनिक सुनुवाइमा सहभागिहरूको उपस्थिती संख्या :

नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाको आयोजना र बासको सहजिकरणमा उप-महानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाइ अन्तरगत आर्थिक वर्ष २०७७/०७८ को दोश्रो सार्वजनिक सुनुवाइमा सरोकारवाला तथा सहभागिहरूको उत्साह पूर्ण सहभागिता रहेको थियो । सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा उप-महानगरपालिकाको सबै वडावाट सेवाग्राही, निर्वाचीत वडा अध्यक्ष तथा पदाधीकारीहरू, विभिन्न सञ्जालका प्रतिनिधि, शिक्षक, विद्यार्थी, बुद्धिजिबी, विभिन्न संघ, संस्थाका प्रतिनिधी लगायत विभिन्न विषयगत कार्यालयका सहभागिहरूको समेत सहभागिता रहेको थियो । सुनुवाइमा १६५ जना नगरबासिहरूको सहभागिता रहेको थियो । सुनुवाइमा १५ जना पुरुष र ८७ जना महिलाको सहभागिता रहेको थियो । जसमा १९ जना दलित, ७३ जना मधेष्/मुस्लिम, ३९ जना जनजाती र १०९ जना अन्य सहभागिता रहेको थियो सहभागिहरूको उपस्थिती विवरण अनुसुची ४ मा संलग्न गरिएको छ ।

६. जबाफदेहि बक्ताहरु :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा तपसिल अनुसारका जबाफदेहि बक्ताहरुको सहभागिता रहेको थियो ।

क्र.स.	जबाफदेहि बक्ताहरुको नाम	पद	निकाय
१.	डा. धवल शम्सेर राणा	नगर प्रमुख	नेपालगन्ज उपमहानगरपालिका
२.	उमा थापा मगर	उप प्रमुख	नेपालगन्ज उपमहानगरपालिका
३.	विभिन्न वडाका वडा अध्यक्षहरु तथा नगर कार्यपालिकासदस्यहरु	वडा अध्यक्ष तथा कार्यपालिका सदस्यहरु	नेपालगन्ज उपमहानगरपालिका
४.	विभिन्न शाखाका प्रमुखहरु	सामाजिक विकास शाखा	नेपालगन्ज उपमहानगरपालिका

७. सवल पक्षहरु :

कोभिडको समयमा समेत नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाले आफ्ना नगरबासिहरुले नगरपालिकाको सेवा प्रवाहका विषयमा जानकारी गराउने उद्देश्यले बासको सहजिकरणमा स्वास्थ्य मापदण्ड पुरागर्दै सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न गरेको छ । सुनुवाईमा उपमहानगरपालिका प्रमुख, उपप्रमुख लगायत नगर कार्यपालिकाका पदाधिकारीहरु बिचमा नगरबासिहरुले हाकाहाकी बहस गर्ने अवसर सुनुवाईले जुराएको थियो । यसरी जुराएको अवसरको पूर्ण फाईदा उठाउदै सहभागि नगरबासिहरुले उपमहानगरपालिकाका विषयमा प्रश्न मात्रै गरेनन् नगरलाई कसरी समृद्ध बनाउन सकिन्छ भन्ने विषयमा आफ्ना गहकिला सुभाब समेत दिएका थिए । यसरी प्रभावकारी सेवा, सुविधा तथा गुणस्तरीय विकास कार्यक्रम, विकास निर्माण, सरसफाई बारे खुला छलफल गरी नागरिकका गुनासा तथा रचनात्मक सुभाब राख्नका लागि नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाको आयोजना तथा बासको सहजिकरणमा सञ्चालन हुँदै आएको सार्वजनिक सुनुवाई एक सफल कार्यक्रमको रुपमा स्थापित भईसकेकोछ । यो कार्यक्रम सञ्चालनको क्रममा पाईएका केहि सवल पक्षहरु निम्नानुसार रहेका छन् ।

१. सार्वजनिक सुनुवाई संचालन निर्देशिका-२०६७ र सुशासन प्रवर्द्धन रणनिति तथा कार्ययोजना-२०७४ र स्थानीय निकाय संचालन ऐन-२०७४ मा भएको व्यवस्था अनुसार सुनुवाई सम्पन्न भएको छ ।

२. आर्थिक वर्ष २०७७/०७८ को दोश्रो सार्वजनिक सुनुवाई आयोजनाले उपमहानगरपालिका बासि सन्तुष्ट देखिन्थे ।

३. निर्वाचित उप-महानगरपालिकाका जन प्रतिनिधिहरुका अगाडी नगरबासिहरुले आफ्ना गुनासा तथा प्रश्नहरु राख्न पाउदा हर्षित भएको पाईयो ।

४. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उप-महानगरपालिकाले दिएको सेवा प्रवाहको अवस्था, मुख्य-मुख्य उपलब्धिहरु, नयाँ कार्यहरु र आगामी योजना बारे जानकारी गराउने काम भएको छ ।

५. सहभागिहरुले गुनासा, जिज्ञासा र सुभाब स्वस्फूर्त रुपमा राखेका छन् ।

६. सार्वजनिक सुनुवाईको आचारसंहिता पूर्ण रुपमा पालना गरिएको थियो ।

७. सहभागिहरुले सोधेका प्रश्नहरुको जबाफबाट सहभागिहरु सन्तुष्ट देखिएका थिए ।

८. कार्यक्रमको अन्तमा छलफल भएका विषयवस्तुहरुलाई संक्षेपीकृत गरी ५ बुँदे साभ्राँ सार्वजनिक प्रतिवद्धता तयार र सार्वजनिकीकरण गरी जबाफदेहि बक्ताहरुलाई हस्ताक्षर गराईएको थियो ।

९. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रचार प्रसारका लागि सार्वजनिक सूचना, पम्पलेट टाँस, पत्राचार, निमन्त्रणा वितरण, एसएमएस लगायतका विधिको प्रयोग गरिएको थियो जुन निकै प्रभावकारी भएको थियो ।
१०. हरेक वडा कार्यालयहरु तथा नगरबासिहरुलाई निमन्त्रणा कार्य वितरण गर्ने र नगरकार्यपालिका सदस्यहरुलाई नगरपालिकाबाटै एसएमएस गर्नुले कार्यक्रममा लक्षित वर्गको उल्लेख्य र प्रभावकारी सहभागिता रहेको थियो ।
११. कार्यक्रम व्यवस्थापनका लागि उचित कार्य विभाजन गरिँदा कार्यक्रम प्रभावकारी भएको थियो ।
१२. सुनुवाईमा नेपालगंज उपमहानगरपालिकाका नगर प्रमुख, उप प्रमुख, वडा अध्यक्षहरु, नगर कार्यपालिका सदस्य तथा सबै शाखा प्रमुखहरुको उपस्थित हुनुले सुनुवाई प्रभावकारी भएको थियो ।
१३. सुनुवाईमा लक्षित वर्ग तथा महिलाहरुको अर्थपूर्ण सहभागिता रहेको थियो ।
१४. सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भईसके पछि सहजिकरण गर्ने संस्थाले सुनुवाईको समिक्षा गरेको थियो ।
१५. बासले सार्वजनिक सुनुवाई पूर्व गरेको नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बर्हिगमन अभिमतको नतिजा मा नगरको काम प्रति आम नागरिकहरुको सन्तुष्टी बढेको पाईएको थियो ।
१६. सार्वजनिक सुनुवाईमा पहिलेको भन्दा फरक सुभाब सहितको प्रश्न आउने भएकाले नगरबासिहरुको संलग्नता समेत नगरपालिकाको समग्र विकासमा प्रष्ट देखिन्छ ।
१७. कोभिडको समयमा समेत स्वास्थ्य मापदण्ड पालना गरि सुनुवाई गर्नुले आम नगरबासिहरु खुसी र सन्तुष्ट देखिन्थे ।
१८. परिस्थितीलाई दोष दिएर पारदर्शिताका कार्यक्रम रोकीएको समयमा भएको सुनुवाई नमुना र प्रशंसायोग्य रहेको सहभागिहरुको प्रतिक्रिया थियो ।
- ८. सुधारका लागि सुभाब :**
१. सार्वजनिक सुनुवाईमा सबै वडा अध्यक्ष तथा कार्यपालिका सदस्यहरुलाई अनिवार्य उपस्थितीको लागि नगरपालिकाले प्रभावकारि सर्कुलर गर्नुपर्ने ।
२. आयोजक र सहजिकरण गर्ने संस्थाविच कार्यक्रमको संयुक्त समिक्षा तथा छलफल भएमा प्रभावकारी हुने ।
- ९. निष्कर्ष :**
- नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाले शुरुवात देखि गर्दै आएको सार्वजनिक सुनुवाई कायक्रम उपमहानगरपालिकाको एक सफल कार्यक्रम हो । नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाको आयोजना तथा बासको सहजिकरणमा सम्पन्न आर्थिक वर्ष २०७७/०७८ अन्तरगत नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाले दिने सेवा, सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमले उपमहानगरले गरिरहेका क्रियाकलाप, प्राप्त उपलब्धीहरु सार्वजनिकीकरण गरिएको थियो भने कोभिड प्रतिकार्यम नगरपालिकाले गरेको कामहरुको बारेमा समेत जानकारी गराईएको छ । सुनुवाईको माध्यमबाट सेवा प्रदायक निकाय र सेवाग्राही विचमा भएको छलफल, नगरवासी तथा लक्षित समुदायका तर्फबाट आएका जिज्ञासा र गुनासाहरुको आधारमा गरिएको सार्वजनिक प्रतिवद्धताले उपमहानगरपालिकाको प्रभावकारि योजनामा थप बल पुग्ने देखिन्छ ।

यसरी गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमले सेवा प्रदायक निकाय र सेवाग्राहीहरूको बिचमा विश्वासको वातावरणको सिर्जना गरी सकारात्मक बन्न सहयोग गरेकोछ । सुनुवाईमा दोहोरो संवादका माध्यमबाट सेवा प्रदायक निकाय र सेवाग्राही निकायको बीचमा खुला संवादले नागरिकहरूलाई सिधै अधिकारमा बसेकाहरूसँग गुनासा, जिज्ञासा, भोगाई, समस्या र माग राख्न सक्ने र चित्तबुझ्दो समाधानका उपाय खोज्ने अवसर मिलेको छ । यस आर्थिक वर्षको दोश्रो सार्वजनिक सुनुवाईमा पहिलो सार्वजनिक सुनुवाईमा भएका प्रतिबद्धताहरूको समिक्षा र उप-महानगरपालिकाले गरेका कामहरूको बारेमा नगरवासिहरूको धारणा सार्वजनिक भएको छ । सुनुवाईका माध्यमबाट नगरको विकासका बारेमा प्रतिबद्धता खोज्नुले नगरको विकासमा जन प्रतिनिधिहरू तथा समग्र नगरवासिहरूको जवाफदेहितामा थप बृद्धी गरेको छ । कार्यालयले गरेका कामहरू सार्वजनिक सुनुवाईको माध्यमबाट हरेक चौमासिकको अन्त्यमा सार्वजनिक गर्दा प्रत्येक चौमासिकको छुट्टा छुट्टै समिक्षा हुने भएका कारण आर्थिक वर्षमा तिन पटक सार्वजनिक सुनुवाई गर्दा अभै प्रभावकारिता बढ्ने देखिन्छ । कोभिडको वाहानामा पारदर्शिता मुखी कार्यक्रमहरूलाई हटाउदै गईरहेको अवस्थामा नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाले स्वास्थ्य मापदण्ड पालना गर्दै गरेको सार्वजनिक सुनुवाई साच्चिकै पारदर्शिता र जवाफदेहिताको गतिलो उदाहरण बनेको छ ।

१०. कार्यक्रमका उपलब्धिहरू :

- नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाले गरेका क्रियाकलापको बारेमा समिक्षा गर्ने काम भएको छ ।
- उप-महानगरपालिकाको काम कारवाही र उपलब्धी बारे नगरवासिलाई जानकारी गराउने काम भएकोछ ।
- उप-महानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाकाको प्रभावकारिताका बारेमा छलफल तथा बहस गर्ने काम भएकोछ ।
- नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बर्हिगमन अभिमत सर्वेक्षण मार्फत नगरवासिको धारणा संकलन गरि सार्वजनिकीकरण गर्ने काम भएकोछ ।
- उपमहानगरपालिकाको काम र कारवाहीको प्रभावकारिता बारेमा पृष्ठपोषण लिने काम भएकोछ ।
- विगतको समिक्षा गरि भावि कार्ययोजनाका लागि सुझाव संकलन गर्ने काम भएकोछ ।
- सेवाग्राहीबाट आएका गुनासोको सुनुवाई गर्न ५ बुदे साभा सार्वजनिक प्रतिबद्धताको घोषणा गरिएको छ ।
- नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बर्हिगमन अभिमतका आधारमा नगरवासिहरूको नगरपालिका प्रतिको सन्तुष्टी मापन गर्दा सकारात्मक नतिजा प्राप्त भएको छ ।

अनुसुची १

सार्वजनिक सुनुवाइमा जारी गरिएका सहभागि तथा जबाफदेहिबत्ताले पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता :

१. सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।
२. सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।
३. सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम र ठेगाना सहित प्रश्न, जिज्ञासा वा सुझाव के हो राख्नुपर्नेछ

४. सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धैरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदांगत रुपमा छोटकरीमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नु पर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बिते पछि तत्काल प्रस्तुती रोक्नुपर्नेछ ।
५. आफू भन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोर्न्याउन जरुरी हुने छैन ।
६. चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाईनेछ ।
७. सहभागीले बिना आधार कसै प्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाईने छैन ।
८. सुनुवाईका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाई राख्न वा बोल्न पाईने छैन ।
९. सुनुवाईलाई विथोले प्रयास कतैबाट भएको पाईएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधान खोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।
१०. सुनुवाईलाई विषयान्तर हुनबाट जोगाउन सबै सहभागि सचेत हुनु पर्नेछ ।

अनुसुची २

नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुबिधाका बिषयमा गरिएको

नागरिक प्रतिवेदन पत्र (citizen Report Card)

जम्मा सेवाग्राही सख्या : ५० जना

१ सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईंले उपमहानगरपालिका कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

निकै सन्तुष्टी (२०%) ठीकै (७८%) असन्तुष्ट (२%)

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाई प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?

धेरै सन्तुष्ट (१४%) ठीकै (८०%) असन्तुष्ट (६%)

२.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन (४४%) एकदमै कम (५४%) धेरै तिरेको छु (२%)

३. सेवा प्रतिको जनविश्वास

३.१ उपमहानगरपालिकाले दिने सेवाप्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त (३४%) ठीकै (६४%) अविश्वस्त (२%)

३.२ उपमहानगरपालिकालमा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईको विश्वास कतिको छ ?

धेरै (१२%) ठीकै (८२%) विश्वास छैन (६%)

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनु हुन्छ ?

सन्तुष्ट (६४%) कम सन्तुष्ट (३०%) असन्तुष्ट (६%)

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो (४२%)

ठीकै (५८%)

नराम्रो (०%)

५.२ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो पाउनु भएको छ ?

अति राम्रो (१६%)

ठीकै (७८%)

खासै राम्रो छैन (६%)

६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको तथा उजुरी पेटिकाको उपयोग कति हदसम्म गरेका छन् ?

धेरै (२८%)

कम (४८%)

गरेको छैन (२४%)

प्रश्नवाली भाग २ नागरिक प्रतिवेदन पत्र

१. सिफारिस सम्बन्धी

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो?

पाएँ (३८%)

ठीकै पाएँ (६०%)

स्पष्ट पाइँन (२%)

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?

दिएँ (६%)

थोरै दिएँ (३४%)

मागिएन र दिइएन पनि (६०%)

२. पूर्वधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

२.१ कार्यालयमा सरसफाई को अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो (५०%)

ठीकै (५०%)

खराब (०%)

२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा समाधान कतिको गरिन्छ ?

तुरुन्तै हुन्छ (१०%)

पटक पटक भनेपछि मात्र हुन्छ (५०%)

जति भनेपनि हुन्छ (४०%)

२.३ उपमहानगरपालिकाको विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

राम्रो (४६%)

ठीकै (५०%)

खराब (४%)

२.४ उपमहानगरपालिका भित्र सञ्चालन गरेका योजनाहरू कतिको प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन् (४६%)

ठीकै (५२%)

छन् प्रभावकारी छैन (२%)

२.५ योजनाहरू जाँच पाँस गर्दा प्राविधिक हरुलाई रकम दिनु पर्छ ?

पर्दैन (८६%)

मगेर लिन्छन् (१२%)

रकम नदिए अफ्यारो पाउँछन् (२%)

३. यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरू मा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सीप छ (८८%)

आवश्यकता भन्दा कम छ (१०%)

सीप निकै कम छ (२%)

३.२ उपमहानगरपालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सुचना पार्टीमा टासेको देख्नु भयो ?

देखेका छु (६०%)

कहिले कहि टासेको देखिन्छ (२८%)

खै कतै देखिएन (१२%)

३.३ बर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (४२%)

ठीकै (४८%)

कुनै जानकारी छैन (१०%)

४. पारदर्शिता सम्बन्धी

४.१ यस कार्यालयको वार्षिक निति, कार्यक्रम र श्रोत का बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

धेरै जानकारी पाएको छु (४२%)

ठीकै जानकारी पाएको छु (३०%)

कम जानकारी पाएको छु (२८%)

सुनुवाई पूर्व गरिएको बर्हिगमन अभिमतको संकलित नतिजा :

बासले नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकामा सेवा लिई फर्किदै गरेका ५० जना सेवाग्राहीलाई उपमहानगरपालिकाको मुल गेटमा नै भेटेर नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाले दिने सेवा र सुविधाको बिषयमा बर्हिगमन अभिमत संकलन गरिएको थियो । संकलित नतिजा तल उल्लेख गरिएको छ ।

नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुबिधाका बिषयमा बास नेपालगन्जले गरेको

बर्हिगमन अभिमत (Exit poll) बिबरण

जम्मा सेवाग्राही सख्या : ५० जना

महिला (१९)

पुरुष

(३१)

सि.नं.	सेवाको नाम	मूल्याङकन		
१	सेवा लिदा कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट (३२%)	ठीकै (५८%)	अस्पष्ट (१०%)
२	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै (१४%)	ठीकै (७४%)	थोरै (१२%)
३	तपाईंप्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसर मैत्रीपूर्ण (६०%)	ठीकै (३८%)	अभद्र र अमर्यादित (२%)
४	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण,कागजात) र शुल्क, दस्तुर बारे तपाईंलाई सेवाप्रदाय कर्मचारीले स्पष्ट जानकारी गरे ?	अति स्पष्ट गरीदिए (३०%)	ठीकै (५०%)	अलमल्ल हुनेगरी अस्पष्ट सूचना दिए (२०%)
५	तपाईंले राख्नु भएका समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरीकाबाट समाधान दिए (३६%)	ठीकै (५२%)	समाधान दिन सकेनन् (१२%)
६	तपाईंलाई सेवाप्राप्त गर्न अपनाईएकाप्रकृया के कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो(३०%)	ठीकै (५४%)	लामो र भन्भटिलो (१६%)

नगरपालिकाको कुन पक्ष धेरै राम्रो लाग्यो र कुनकुन पक्षलाई सुधार गर्नु पर्ने देखियो ?

राम्रो लागेका पक्षहरू	सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरू
<p>१) हरियाली बातावरण मिलनसार कर्मचारी ।</p> <p>२) उचित नागरिक सहायता कक्षको व्यवस्थापन ।</p> <p>३) सेवा प्रदान गर्ने तरिकाले काममा सहजता र समयको बचत ।</p> <p>४) छिटो र छरिटो रूपले काममा प्रभावकारी भएको पाईन्छ ।</p> <p>५) दक्ष र अनुभावी कर्मचारीहरू तथा जनप्रतिनिधिको बोलिचालि, व्यवहार र कार्यलय संचालन राम्रो छ ।</p> <p>६) मैत्रीपूर्ण र शान्तीपूर्ण बातावरण को व्यवस्था गरिएको छ ।</p> <p>७) जनता प्रति गर्ने व्यवहार राम्रो लग्यो ।</p> <p>८) सजिलै सँग सुविधा लिन पाईन्छ ।</p> <p>९) सुविधाहरू सन्तोष जनक छ ।</p> <p>१०) पालिकामा पार्किङ्ग व्यवस्था हुनु ।</p> <p>११) भौतिक निर्माण चाहि एकदमै राम्रो भएको पाईन्छ ।</p> <p>१२) पोशक नियमित रूपमा नलगाइएको पाइयो ।</p> <p>१३) आधुनिक सेवाहरू राम्रो छ ।</p> <p>१४) नगरपालिकाले हेल्पडेस्क राखेर अति उत्तम काम गरेको छ जस्तो सुकै समस्या पनि हेल्पडेस्कका कर्मचारीले सजिलै समाधान गरिदिने ।</p>	<p>१) कुनैपनि नगर बाहिर कार्यक्रम हुँदा कर्मचारी सबै त्यहाँ जाने हुदाँ सेवा सुविधा थप्प हुने समस्या गर्नुपर्ने ।</p> <p>२) आधुनिक यन्त्रको प्रयोग अझै सुधार गर्नुपर्ने र टेकनिकल सम्बन्धी काम गर्नुपर्ने ।</p> <p>३) फोहोर नियन्त्रणमा ध्यान र शुद्ध खानेपानिको व्यवस्थापन हुनुपर्ने</p> <p>४) सुचना प्रभावकारी रूपमा दिनुपर्ने ।</p> <p>५) कोभिड १९को बेला करमा छुट गर्नुपर्ने र क्यानटिनको व्यवस्था गर्नुपर्ने</p> <p>६) ईस्माट सिटिजन्स, ईस्माट सिटि तिर ध्यान दिनुपर्ने ।</p> <p>७) नियमितरूपमा समुदाय स्तरमा भेटघाट कार्यक्रम राख्नु पर्ने ।</p> <p>८) बिपन्न वर्गका महिलारुलाई आयआर्जन मुलक तालिमको व्यवस्था हुनुपर्ने ।</p> <p>९) योजनाहरूको प्रभावकारी अनुगमन हुनुपर्ने ।</p> <p>११) सेवा ग्राहीहरू बस्ने सोफा सफा गर्नुपर्ने र पडखा मर्मत गर्नुपर्ने ।</p> <p>१२) सबैलाई समान व्यवहार र सबै क्षेत्रको विकासमा दिनुपर्ने ।</p> <p>१३) शौचालयको नियमित रूपले सफा गर्नुपर्ने ।</p> <p>१४) नागरिकको सुनवाई उचित रूपमा सुनवाई हुनुपर्ने ।</p> <p>१५) पानी खाने बोटल, जग, को उपलब्ध गराउनु पर्ने ।</p> <p>१६) प्रशासनिक कार्यमा सुधार गर्नुपर्ने र सभाब पेटिकालाई ध्यान दिनुपर्ने</p>

अनुसुची ३

केही सहभागीहरूका प्रश्न, जिज्ञासा तथा जवाफदेहि बक्ताको जवाफ संक्षेपमा

क्र.स.	प्रश्नकर्ताको नाम, थर र ठेगाना	प्रश्न, गुनासो, सुझाव	जवाफदेहि ब्यक्तिको नाम, थर र पद	छोटकरीमा जवाफ
१	जितेन्द्र सिंह ठाकुर नेपालगन्ज	नेपालगन्ज देखि कोहलपुर जाने मुख्य सडकमा रुख बिरुवा छैन नगरपालिकाको योजना के छ ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	बृक्षरोपण गर्दै आएको हो । नगरपालिकाले बृक्षारापण गरिनै रहेको छ यसकालागि सर्वसाधारणको सहयोग आवश्यक छ त्यसैले उपमहानगरपालिकालाई हरियाली शहर बनाउने योजना नगरपालिकाको छ ।
२	पूरण बहादुर थारु नेपालगन्ज ६	नेपालगन्जको सदरलाईनमा पार्किङको व्यवस्थापन गर्न के कस्तो योजना रहेको छ ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	पार्किङको कार्य अगाडी बढाएको छ स्थानीय व्यवसाईहरूले सहयोग गर्न जरुरी छ । स्थानीयहरूले जग्गा उपलब्ध गराएमा तुरुन्तै पार्किङ नगरपालिकाले गर्छ ।
३	मिना श्रेष्ठ वडा नम्बर १	नेपालगन्जमा नाला भरीएका छन् त्यसको निकासको के योजना रहेको छ ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	उपमहानगरपालिकाले नालाहरू सफाई गर्ने अभियान निरन्तर नै गरी रहेको छ । निर्माण गरिएका नालामा केही समस्या भएमा त तत्काल खबर गरेमा समस्या समाधान गर्ने छौं ।
४	तेज बहादुर श्रेष्ठ नेपालगन्ज १०	नसिङ्ग क्याम्पस अगाडी सडकबाटोमा बिजुलीको पोल छ जसले आवागमनमा समस्या भएको छ पोल हटाउने योजना उपमहानगरपालिकाको के छ ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	सडक वा पेटीको बिचमा पोलहरू गाडीएका छन् भने त्यसबारेमा लिखित गुनासो आएमा उपमहानगरपालिकाले पहल गर्नेछ ।
५	आनन्द बहादुर आचार्य	नेपालगन्जमा फ्रेस मासुको नाउमा सडक छेउमा विक्रि बितरण भईरहेको छ त्यसलाई कसरी ब्यवस्थापन गर्ने होला ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	नेपालगन्जमा विभिन्न स्थानमा बधशालाहरू निर्माण गरिएका छन् त्यसको ब्यवस्थापनका लागि अनुगमन लगायतका कार्यहरू गर्नेछौं ।
६	ललिता थारु	नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकामा महिलाहरूका	उमा थापा मगर	हामिले महिलाहरूको माग अनुसार कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने गरी

		लागि कस्ता तालिमहरु राखिएको छ ?	उप प्रमुख	बजेटको विनियोजन गरेका छौं । महिलाहरुले इच्छाशक्ति देखाएमा हामी सोही अनुसार तालिमको व्यवस्थापन गर्ने छौं ।
७	निशा गिरी नेपालगन्ज ४	नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाले महिला आत्मनिर्भरताको योजना के बनाएको छ ?	उमा थापा मगर उप प्रमुख	महिलाहरुको लागि शिपमुलक र आय आर्जन मुलक तालिम तथा कार्यक्रम सञ्चालन गर्न नगरपालिकाले बजेट विनियोजन गरेको छ ।
८	तिला गुरुङ्ग	समलिंगी महिलाहरुका लागि के कस्ता कार्यक्रम छन् ?	उमा थापा मगर उप प्रमुख	तपाईंहरु उपमहानगरपालिका आउनुस हामी तपाईंहरुमो माग अनुसार तालिमको व्यवस्थापन गछौं ।
९.	निर्मला सुनार	दलित समुदायका लागि नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाले बजेट विनियोजन गरेको पाईदैन यो वर्ष के कस्ता कार्यक्रम रहेका छन् ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	तपाइले के माग गर्नुभएको थियो त्यो फाईल म कहाँ आईपुगेको छैन । यो वर्ष पनि बजेट विनियोजन गरिसकेपछि, तयाइको कुरा आयो केही भए हेरौला ।
१०	भागिरथी पाण्डे	भेरी अस्पतालको नाला एक दमै दूर्गन्धित छ त्यसको व्यवस्थापन उपमहानगरपालिकाले गर्छ की अस्पतालले ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	उक्त नाला व्यवस्थापनका लागि अस्पतालले नगरपालिकालाई डिआरपी बनाउन भनेको छ हामी त्यही अनुसार बनाई दिन्छौ भनेका छौ । त्यसपछि त्यसको व्यवस्थापन अस्पतालले नै गर्ने सहमति भईसकेको छ ।

.....
नमस्कार शाह
कार्यकारी निर्देशक