

नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता बिषयक

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

२०७७ चैत्र २२ गते, जिल्ला समन्वय समितिको हल नेपालगन्ज

कार्यक्रम प्रगति प्रतिबेदन



सुनुवाईमा उठेका प्रश्नहरुको जवाफ दिदै प्रमुख जवाफदेहि बक्ता नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाका पमुख डा. धवल शम्शेर राणा ।

आयोजक



नेपालगन्ज उपमहानगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय, बाँके

सहजिकरण



बास केन्द्रीय कार्यालय नेपालगन्ज

नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक

सार्वजनिक सुनुवाई

२०७७ चैत्र २२ गते

जिल्ला समन्वय समितिको सभाहल नेपालगन्ज

कार्यक्रम प्रतिवेदन

१. सहजिकरण गर्ने संस्थाको परिचय :-

बास विगत २० वर्ष देखि सामाजिक रुपान्तरणका लागि क्रियाशिल गैर सरकारी संस्था हो । २०५७ मंसिर २४ गते स्थापित यो संस्था देशमा व्याप्त भ्रष्टाचार, अनियमितता, ढिलासुस्ति, घुसखोरी जस्ता बेथितिका विरुद्ध ससक्त रुपमा क्रियाशिल रहदै आएको छ । ७६ जिल्ला शाखा, २० उपशाखा, १०० ईकाई र ४२०० युवाहरु आवद्ध भएको यस संस्थाले असल शासन, सामाजिक जवाफदेहिता, सामाजिक सद्भाव, सामुदायिक सुरक्षा, युवा सशक्तिकरण, स्वयंसेवा, बाल अधिकार, बाल संरक्षण, लैंगिक हिंसा न्यूनिकरण, सामुदायिक सशक्तिकरण, सञ्चार र संस्थागत विकासका क्षेत्रमा काम गर्दै आईरहेको छ । बास भ्रष्टाचार विरुद्धको विश्वव्यापी संस्था ट्रान्सपरेन्सी ईन्टरनेशन नेपालको आवद्ध संस्था हो ।

२. कार्यक्रमको पृष्ठभूमि :-

राज्य संचालनको गुणस्तरियताले जनताको जीवनमा निरन्तर प्रभाव पार्दछ । लोकतन्त्रमा सरकारले नागरिकप्रति जवाफदेहि भएर उनिहरुको चित्त बुझाउनु पर्दछ । सार्वजनिक निकायमा बस्नेहरुले कस्तो काम गरिरहेका छन् भनेर नागरिकले चासो राखिरहेका हुन्छन् । त्यसैले राज्य संयन्त्रबाट दिइने सेवा, सुविधा र बस्तुको गुणस्तरका वारेमा सार्वजनिक मञ्चबाट नागरिकले उठाएका प्रश्नको उत्तर दिनु सार्वजनिक पद धारण गरेका व्यक्तिहरुको जवाफदेहिता अन्तर्गत पर्दछ । यस्तो जवाफदेहिता अधिकारमा बसेका जिम्मेवार व्यक्ति र सेवाग्राहि नागरिकका विच गरिने सार्वजनिक सुनुवाईका माध्यामबाट खोज्न सकिन्छ । यसरी संचालन गरिने सार्वजीक सुनुवाईबाट सार्वजनिक निकायहरुलाई उनिहरुले गरेको कामको पृष्ठपोषणपनि हुन्छ । अनि सरकारी निकाय र नागरिकको विचमा रहेको अविश्वास घटेर जान्छ र सार्वजनिक निकायले अगाडि सारेका हरेक काम कारबाहिप्रति नागरिकमा अपनत्वको भावना पनि जाग्छ । त्यसैगरी राज्य संयन्त्रले गर्ने गतिविधीका वारेमा नागरिकहरुले गुणर दोषका आधारमा मुल्यांकन गर्न पाउनु पर्छ, यो लोकतान्त्रिक मुलुका नागरिकको अधिकार पनि हो । सर्वसाधारण नागरिक र अधिकारमा बसेका व्यक्तिहरुका बीचमा सार्वजनिक चासोको विषयमा हाकाहाकि प्रश्नेत्तर गर्ने सामुदायिक मञ्चलाई सार्वजनिक सुनुवाई भनिन्छ । यसले स्थानीय नागरिकहरुमा विकास योजना प्रति अपनत्वको भावना विकास गर्नुका साथै पारदर्शिताको अभ्यास गर्दछ । आफ्नो कार्यालयले वर्ष भरीमा सञ्चालन गरेका गतिविधीको प्रभावकारीताका लागि अनिवार्य सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पर्ने राज्यले व्यवस्था गरे अनुसार स्थानिय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ समेत लागु भएको छ । नेपालमा सार्वजनिक सुनुवाईको अवधारणा २०५० साल पौष १३ गते देखि केदार खड्काले सुरुवात गरेको एकआपस टेलिभिजन कार्यक्रमबाट सुरुवात भएको मानिन्छ । पांच वर्ष सम्म नियमित संचालन भएको

सो कार्यक्रमले नेपालमा सार्वजनिक सुनुवाइको अवधारणालाई नागरिकका विच लोकप्रिय बनाएको थियो। सार्वजनिक सुनुवाइले सर्वसाधारण नागरिकलाई अधिकारमा बसेका व्यक्ति नजिक पुग्ने र आफ्ना असन्तुष्टि पोख्ने अवसर दिन्छ। त्यसैले यसलाई सर्वसाधारणको पहुँच अधिकारमा बस्नेहरु सम्म पनि भन्ने गरिन्छ। सार्वजनिक सुनुवाइको प्रभावकारितालाई ध्यानमा राखेर पहिलो पटक नेपाल सरकारले २०६२ सालमा सार्वजनिक सुनुवाइ सम्बन्धि निर्देशिका नै बनाएर यो संयन्त्रलाई संस्थागत गरेको पाईन्छ।

सुनुवाइमा पछाडिपरेका, दलित, अल्पसंख्य, अपाङ्ग सर्वसाधारण नागरिकहरुको उपस्थिती उल्लेखनीय हुनु पर्दछ। हाल सार्वजनिक सुनुवाइलाई विभिन्न सरकारी तथा गैरसरकारी संस्थाहरुले अबलम्बन गरेर आफ्ना कार्यक्रम बनाएर सञ्चालन गरी रहेका छन्। सुशासन ऐन, २०६४ को दफा ३० मा सार्वजनिक सुनुवाइ गराउनु पर्ने व्यवस्था गरी कानूनी व्यवस्था गरिएको छ। त्यसैगरी सुशासन नियमावली, २०६५ को नियम १९ ले सार्वजनिक निकायले प्रत्येक ४ महिनामा कम्तिमा एउटा सुनुवाइ गर्नु पर्ने व्यवस्था गरेको छ। अहीले देश संघिय संरचना अनुसार संचालित छ। हाल सबै कामहरु स्थानिय तहहरु मार्फत संचालन भइरहेको वर्तमान अवस्थामा संघिय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयले सुशासन प्रवर्द्धन रणनिति तथा कार्ययोजना २०७४ जािर गरेको छ। उक्त कार्ययोजनाले पनि स्थानीय तहहरुले सार्वजनिक सुनुवाइको कुरालाई महत्वका साथ उठाएको छ। सुशासन प्रवर्द्धन रणनिति तथा कार्ययोजना २०७४ र स्थानीय निकाय संचालन ऐन २०७४ मा सबै स्थानीय तहहरुले आफ्ना काम तथा कार्यक्रमको पारदर्शिता र जवाफदेहिताका लागि सार्वजनिक सुनुवाइ, सामाजिक परिक्षण र सार्वजनिक परिक्षण सम्बन्धि छुट्टै कार्यविधि बनाई नियमित रूपमा सार्वजनिक सुनुवाइ, सामाजिक परिक्षण र सार्वजनिक परिक्षण गर्नुपर्ने भनिएकोछ। सोहि कुरालाई मध्यनजर गर्दै नेपालगन्ज उपमहानगरपालीकाको आयोजना र बास नेपालगंजको सहजिकरणमा नेपालगन्ज उप-महानगरपालीकाको आर्थिक वर्ष २०७६/०७७ को प्रथम चौमासिकमा संचालन गरेका विकास निमार्णका गतिविधि र कार्यालयबाट प्रवाह गरिएका गुणस्तरीय सेवाको प्रभावकारिताबारे खुला छलफलका लागि नेपालगन्ज स्थित जिल्ला समन्वय समितिको सभाहलमा मिति २०७७ चैत्र २२ गतेका दिन **नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम** सम्पन्न भएको छ।

३. कार्यक्रमका उद्देश्यहरु :

- उप-महानगरपालिकाले गरेका क्रियाकलापको बारेमा समिक्षा गर्ने।
- कार्यालयको काम कारवाही बारे नगरबासिहरुलाई जानकारी गराउने।
- उप-महानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाका बारेमा छलफल तथा बहस गर्ने।
- नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बर्हिगमन अभिमत सर्वेक्षण मार्फत नगरबासिहरुको धारणा संकलन गर्ने।
- उप-महानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिताका बारेमा नगरबासिको पृष्ठपोषण लिने।
- कार्यालयले गरेका क्रियाकलापको समिक्षा गरि भावि कार्ययोजनाका लागि सुभाब संकलन गर्ने।
- सेवाग्राहीबाट आएका गुनासाहरुको सुनुवाइ गर्न साभा सार्वजनिक प्रतिवद्धताको घोषणा गर्ने।

४. सार्वजनिक सुनुवाई सञ्चालनका क्रममा अवलम्बन गरिएका विधिहरू :

नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पूर्व निम्न विधिहरू अवलम्बन गरिएको थियो :

क. सहजकर्ताको छनौट तथा सम्झौता :

विगतका वर्षहरू देखिनै नेपालगन्ज नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाईहरूको सहजिकरणको जिम्मेवारी सम्हाल्दै आएको बास केन्द्रीय कार्यालय नेपालगन्जसँगको समन्वयलाई निरन्तरता दिदै यस वर्ष पनि उप-महानगरपालिकाले खुल्ला प्रस्तावना आव्हान मार्फत बासलाई छनौट गरी सहजिकरणको जिम्मेवारी दिएको थियो । सोही अनुरूप नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाले गर्नु पर्ने आर्थिक वर्ष २०७७/०७८ मा दुई ओटा सार्वजनिक सुनुवाई सहजिकरणका लागि बास र उप-महानगरपालिका बिच सम्झौता भएको थियो । सोही सहमति अन्तरगत बासले पहिलो सार्वजनिक सुनुवाई चैत्र मसान्त भित्र र दोश्रो सार्वजनिक सुनुवाई असार भित्र गर्ने सहमति भएको छ ।

ख. ऐन, नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन :

यो कार्यक्रम सार्वजनिक सुनुवाईको अवधारणा अवलम्बन गर्दै संचालन गरिनेछ । कार्यक्रममा नगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा, सुविधा बारेमा सरोकारवाला र सर्वसाधारणका बिचमा दोहोरो सम्वाद र प्रश्नोत्तर हुने छ कार्यक्रमको अन्तमा निष्कर्ष सहित साभ्ना सार्वजनिक प्रतिबद्धता व्यक्त गरिनेछ । यो कार्यक्रमलाई सभ्य, शालिन र अनुशासित बनाउनका लागि आचारसंहिता समेत तयार पारिनेछ । यो कार्यक्रम सार्वजनिक सुनुवाई संचालन निर्देशिका-२०६७ र सुशासन प्रवर्द्धन रणनीति तथा कार्ययोजना-२०७४ र स्थानीय निकाय संचालन ऐन-२०७४ बमोजिम गरिनेछ ।

ग. सार्वजनिक सुनुवाईको लागि सुचना तथा प्रचार प्रसार र पत्राचार :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन हुने विषयमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको व्यापक सूचना प्रवाह र प्रचार प्रसारको लागि उप-महानगरपालिका भित्रका सबै नागरिकलाई जानकारी हुनेगरी सार्वजनिक सूचना एक हप्ता अगाडी देखि गरिएको थियो । आम नागरिकहरूको व्यापक सहभागिताका लागि कार्यक्रम हुनु अगावै स्थानीय पत्र-पत्रिका तथा एफएमहरूमा सूचना प्रकाशन, पम्पलेट टास, निमन्त्रणा पत्र बितरण, माईकिङ्ग तथा पत्राचार समेत गरिएको थियो । भने नगर कार्यपालिकाका पदाधिकारीहरू, वडाका पदाधिकारी र शाखा प्रमुखहरूलाई उप-महानगरपालिका मार्फत एसएमएस र टेलीफोन गरि आमन्त्रण गरिएको थियो । भने सुनुवाई पूर्व गरिएको नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बर्हिगमन अभिमत संकलनमा संलग्न रहेका सेवाग्राहीहरूलाई समेत सुनुवाईमा उपस्थित हुन निमन्त्रणा गरिएको थियो ।

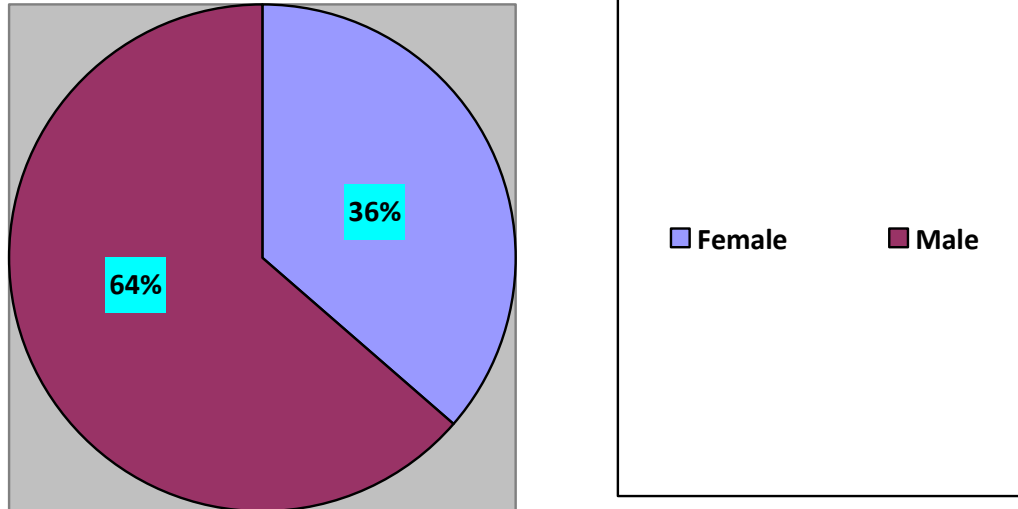
घ. मिति, समय र स्थान निर्धारण :

नेपालगन्ज उप-महानगरपालिका र बास बिच भएको छलफल पश्चात नेपालगन्ज स्थित जिल्ला समन्वय समितिको सभाहलमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने भनी मिति २०७७ चैत्र २२ गते आईतबारका दिन दिउसो १.०० बजे देखि कार्यक्रम गर्ने समय निर्धारण गरिएको थियो । सोही अनुसार सहजिकरण गर्ने संस्थाले सुनुवाईकालागि आवश्यक तयारी थालेको थियो ।

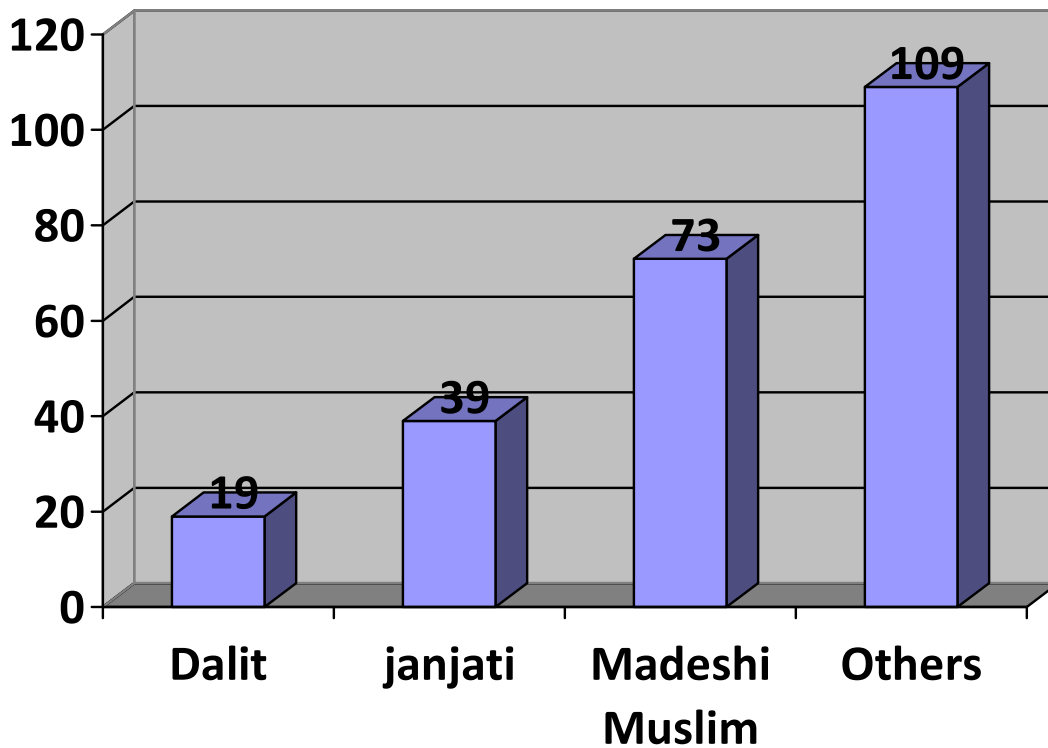
कार्यक्रमका सहभागि सख्या :

महिला	पुरुष	दलित	जनजाति	मधेशि/मुस्लिम	अन्य	जम्मा
८७	१५३	१९	३९	७३	१०९	२४०

सहभागिता अवस्था



On the basis of caste



ड. नागरिक प्रतिवेदन पत्र तथा बर्हिगमन अभिमत संकलन :

नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाले दिने सेवा तथा सुविधाको विषयमा ५० जना सेवाग्राहीहरूबाट नागरिक प्रतिवेदन पत्र तथा ५० जना सेवाग्राहीहरूबाट बर्हिगमन अभिमत संकलन गरिएको थियो । नागरिक प्रतिवेदन पत्र उप-महानगरपालिकाका विभिन्न वडाहरूमा गई नगरबासीसँगको भेटघाटका आधारमा गरिएको थियो भने बर्हिगमन अभिमत संकलन उप-महानगरपालिकाका सेवा लिएर फर्किदै गरेका सेवाग्राहीलाई कार्यालयको मूलद्वारमा भेटेर उनीहरूको तात्तातो अनुभव संकलन गरिएको थियो ।

च. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम :

नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम चैत्र २२ गते आइतबार सम्पन्न भएको छ । नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाको आयोजना तथा बासको सहजिकरणमा भएको सुनुवाईमा विभिन्न १० बुट्टे साभा सार्वजनिक प्रतिबद्धताको घोषणा गरिएको छ ।

सुनुवाईमा सहभागि नगरबासिहरु र सरोकारवालाहरु बिच भण्डै अढाई घण्टा भएको दोहोरो प्रश्नोत्तर पश्चात घोषणा गरिएका प्रतिबद्धताहरुमा नेपालगन्ज स्थित बागेश्वरी मन्दिरको खुल्ला दर्शन गर्न जाँदा लाग्ने शुल्कमा एकरूपता नभएको भन्ने गुनासो आएकोले सो वारे बुझि गुनासो समाधान गर्ने, नेपालगन्ज उपमहानगरपालिका वडा नम्बर २१ को भुगरपुरवाको बाटो आगामी आ.व. मा निर्माण गर्ने र नेपालगन्ज वडा नम्बर १ स्थित दोन्द्रा नालाको समस्या समाधान गर्ने, शहरमा ब्याप्त ध्वनी प्रदुषण न्युनिकरणका लागि सर्वपक्षिय छलफलबाट पहल गर्ने, वडा नम्बर ११ स्थित भवानीवाग तालको शौन्दरिकरण गर्दै पुर्ननिर्माण गर्ने, नेपालगन्ज क्षेत्रमा शव व्यवस्थापन गर्न विधुतिय शव दहन केन्द्र निर्माणका लागि पहल गर्ने, स्थानीय मठ, मन्दिर लगायतले आवश्यक जग्गा उपलब्ध गराएमा उपमहानगरपालिकाबाट क्रियापुत्री घर निर्माण गर्ने, नगर क्षेत्रभित्र निर्माण हुन बाँकी सडक आगामी आ.व. मा निर्माण गर्ने, नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकालाई सौन्दरीकरण र हरियाली बनाउन योजना निर्माण गर्ने, विशालनगर देखी बनियाँगाँउ जाने सडकमा नाला निर्माण गर्न पहल गर्ने, ज्येष्ठ नागरिकहरुको सम्मान र हक हितका लागि आगामी आ.व. मा बजेट विनियोजन गर्ने र नेपालगन्जको त्रिभुवनचोकको पार्किङ्ग ब्यस्थित गर्ने रहेका छन् । यसरी गरिएका सभ्राँ सार्वजनिक प्रतिबद्धताहरुमा सुनुवाईमा सरोकारवालाको रुपमा आसिन नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाका प्रमुख डा. धवल शमसेर राणा, प्रमुख प्रशासकिय अभिकृत ओम बहादुर खड्का, विभिन्न वडाका वडा अध्यक्षहरु, नगर कार्यपालिका सदस्यहरु र विषयगत शाखाका प्रमुखहरुले हस्ताक्षर गरेका थिए ।

सुनुवाईमा सहभागिहरुले सडक, बाटोघाटो, नाला तथा ढल निकास, लक्षित वर्ग केन्द्रित कार्यक्रम, शिक्षा, स्वास्थ्य लगायतका विषयमा सरोकारवालाहरुलाई प्रश्न गरेका थिए । सहभागिहरुले गरेको प्रश्नको जवाफ दिदै नगर प्रमुख डा. धवल शमशेर राणाले ४ वर्षमा उपमहानगरपालिकाले विकासमा फट्को मारेको बताएका थिए । यो अवधिमा थुप्रै विकास निर्माणको कार्य भएको भन्दै आगामी दिनमा बाँकी रहेका कामहरु गर्दै उपमहानगरपालिकालाई शौन्दरिकरण र हरियाली बनाउन लागि पर्ने प्रमुख राणाले प्रतिबद्धता व्यक्त गरे ।

बासका निर्वतमान अध्यक्ष मन भण्डारीले सहजिकरण गरेको सुनुवाईको शुरुवातमा उपमहानगरपालिकाले गरेको कार्यक्रम तथा उपलब्धिहरुको बारेमा जानकारी नगर प्रमुख डा. धवल शमसेर राणाले गरेका थिए । बासका केन्द्रीय

महासचिव शिव कुमार वर्माले स्वागत तथा उद्देश्यमाथि प्रकाश पारेको सुनुवाईमा बासका निर्देशक हेमराज भट्टले नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बर्हिगमन अभिमत पत्र सर्वेक्षणको नतिजा सार्वजनिक गरिएको थियो ।

सार्वजनिक सुनुवाईका केही भलकहरु :



सार्वजनिक सुनुवाईमा उपमहानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा तथा सुविधा र पालिकाका उपलब्धीहरुको बारेमा जानकारी गराउँदै नगर प्रमुख डा. धवल शम्शेर राणा बाँया र सुनुवाईमा उठेका प्रश्नको जवाफ दिँदै नगर शिक्षा शाखा प्रमुख गोर्ख बहादुर थापा दाँया ।



सुनुवाईमा प्रश्न गर्दै सुनुवाईका सहभागीहरु



सुनुवाईमा उपस्थित सरोकारवालाहरु ।

छ. अधिल्लो सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धताहरुको समिक्षा :

उप-महानगरपालिकाले आर्थिक वर्ष २०७६/०७७ अन्तरगत अन्तिम चौमासिक अवधिमा गरेको सार्वजनिक सुनुवाइमा व्यक्त गरिएका प्रतिबद्धताहरु कार्यान्वयन भए नभएको वारे छलफल गर्नका लागि उपस्थित सहभागी र सरोकारवाला लाई सार्वजनिक प्रतिबद्धता र प्रतिबद्धता कार्यान्वयनका वारेमा सहजकर्ताले स्मरण गराई छलफल गराएका थिए । जसले गर्दा सार्वजनिक सुनुवाइ पछि भएका सकारात्मक सुधारहरुको वारेमा सबैलाई जानकारी भएको थियो । साथै सुनुवाईको शुरुवातमा अधिल्लो सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धताहरु सबै माभक्त जानकारी गराईएको थियो ।

ज. सार्वजनिक सुनुवाइमा उठान भएका मुख्य सवालहरु र जवाफदेहि बक्ताका जवाफ :

नेपालगन्ज स्थित जिल्ला समन्वय समितिको हलमा संचालित नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका सहभागीहरुले उठान गरेका मुख्य सवाल तथा प्रभावकारी सेवा प्रवाह र गुणस्तरीय विकास निर्माण कार्यका लागि दिएका मुख्य सुझावका साथै जवाफदेहिबक्ताका जवाफहरु **अनुसूची २** मा संलग्न गरिएको छ ।

झ. प्रतिबद्धताहरुको सार्वजनिकिकरण :

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भएपछि, सार्वजनिक सुनुवाइमा उठेका सवाल वा विषयहरु, सुनुवाइको क्रममा सोधिएका प्रश्न तथा जवाफहरु र सुधारको लागि १० बुंदे साभ्ना सार्वजनिक प्रतिबद्धताहरुको घोषणा गरिएको थियो । प्रतिबद्धताहरु घोषणा गर्दै सार्वजनिक सुनुवाइ सम्पन्न भए पश्चात प्रतिबद्धता सहित उल्लेख गरिएको प्रेश विज्ञप्ती

प्रकाशन गरिएको थियो । जुन विज्ञप्ती सबै सञ्चार माध्यमहरूमा सम्प्रेषण गरिएको थियो । सम्प्रेषित विज्ञप्तीका आधारमा र सुनुवाईमा उपस्थित पत्रकारहरूको रिपोर्टिङको आधारमा विभिन्न सञ्चार माध्यमहरूमा समाचार उच्च प्राथमिकताका साथ प्रकाशन/प्रशारण भएको थियो । १० बुँदे प्रतिवद्धताहरू प्रतिवेदनको अनुसूची ३ मा संलग्न गरीएकोछ ।

५ सार्वजनिक सुनुवाईमा सहभागिहरूको उपस्थिती सँख्या :

नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाको आयोजना र बासको सहजिकरणमा उप-महानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई अन्तरगत आर्थिक वर्ष २०७७/०७८ को पहिलो सार्वजनिक सुनुवाईमा सरोकारवाला तथा सहभागिहरूको उत्साह पूर्ण सहभागिता रहेको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उप-महानगरपालिकाको सबै वडाबाट सेवाग्राही, निर्वाचीत वडा अध्यक्ष तथा पदाधीकारीहरू, विभिन्न सञ्जालका प्रतिनिधि, राजनीतिक दलका प्रमुख एवं प्रतिनिधि, शिक्षक, विद्यार्थी, बुद्धिजीवी, विभिन्न संघ, संस्थाका प्रतिनिधी लगायत विभिन्न विषयगत कार्यालयका सहभागिहरूको समेत सहभागिता रहेको थियो । सुनुवाईमा २४० जना नगरबासिहरूको सहभागिता रहेको थियो । सुनुवाईमा १५३ जना पुरुष र ८७ जना महिलाको सहभागिता रहेको थियो । जसमा १९ जना दलित, ७३ जना मधेष्/मुस्लिम, ३९ जना जनजाती र १०९ जना अन्य सहभागिता रहेको थियो सहभागिहरूको उपस्थिती विवरण अनुसूची ४ मा संलग्न गरिएको छ ।

६. जबाफदेहि बक्ताहरू :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा तपसिल अनुसारका जबाफदेहि बक्ताहरूको अर्थपूर्ण सहभागिता रहेको थियो ।

क्र.स.	जबाफदेहि बक्ताहरूको नाम	पद	निकाय
१.	डा. धवल शम्सेर राणा	नगर प्रमुख	नेपालगन्ज उपमहानगरपालिका
२.	ओम बहादुर राना	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	नेपालगन्ज उपमहानगरपालिका
३.	विभिन्न वडाका वडा अध्यक्षहरू तथा नगर कार्यपालिकासदस्यहरू	वडा अध्यक्ष	नेपालगन्ज उपमहानगरपालिका
४.	विभिन्न शाखाका प्रमुखहरू	सामाजिक विकास शाखा	नेपालगन्ज उपमहानगरपालिका

७. सवल पक्षहरू :

नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाका प्रमुख लगायत नगर कार्यपालिकाका पदाधिकारीहरू बिचमा नगरबासिहरूले हाकाहाकी बहस गर्ने अवसर सार्वजनिक सुनुवाईले जुराएको थियो । यसरी जुराएको अवसरको पूर्ण फाईदा उठाउदै सहभागि नगरबासिहरूले उपमहानगरपालिकाका विषयमा प्रश्न मात्रै गरेनन् नगरलाई कसरी समृद्ध बनाउन सकिन्छ भन्ने विषयमा आफ्ना गहकिला सुझाव समेत दिएका थिए । यसरी प्रभावकारी सेवा, सुविधा तथा गुणस्तरीय विकास कार्यक्रम, विकास निर्माण, सरसफाई बारे खुला छलफल गरी नागरिकका गुनासा तथा रचनात्मक सुझाव राख्नका लागि नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकाको आयोजना तथा बासको सहजिकरणमा सञ्चालन हुँदै आएको सार्वजनिक सुनुवाई एक सफल कार्यक्रमको रूपमा स्थापित भईसकेकोछ । यो कार्यक्रम सञ्चालनको क्रममा पाईएका केहि सवल पक्षहरू निम्नानुसार रहेका छन् ।

१. सार्वजनिक सुनुवाई संचालन निर्देशिका-२०६७ र सुशासन प्रवर्द्धन रणनीति तथा कार्ययोजना-२०७४ र स्थानीय निकाय संचालन ऐन-२०७४ मा भएको व्यवस्था अनुसार नै सम्पन्न भएको छ ।
२. आर्थिक वर्ष २०७७/०७८ को पहिलो सार्वजनिक सुनुवाई आयोजनाले उपमहानगरपालिका बासि सन्तुष्ट देखिन्थे ।
३. निर्वाचित उप-महानगरपालिकाका जन प्रतिनिधिहरूका अगाडी नगरबासिहरूले आफ्ना गुनासा तथा प्रश्नहरू राख्न पाउदा हर्षित भएको पाईयो ।
४. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उप-महानगरपालिकाले दिएको सेवा प्रवाहको अवस्था, मूख्य-मूख्य उपलब्धिहरू, नयाँ कार्यहरू र आगामी योजना बारे जानकारी गराउने काम भएको छ ।
५. सहभागीहरूले गुनासा, जिज्ञासा र सुभाब स्वस्फूर्त रूपमा राखेका छन् ।
६. सार्वजनिक सुनुवाईको आचारसंहिता पूर्ण रूपमा पालना गरिएको थियो ।
७. सहभागीहरूले सोधेका प्रश्नहरूको जवाफबाट सहभागीहरू सन्तुष्ट देखिएका थिए ।
८. कार्यक्रमको अन्तमा छलफल भएका विषयवस्तुहरूलाई संक्षेपीकृत गरी १० बुँदे साभाँ सार्वजनिक प्रतिवद्धता तयार र सार्वजनिकीकरण गरी जवाफदेहि बक्ताहरूलाई हस्ताक्षर गराईएको थियो ।
९. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रचार प्रसारका लागि सार्वजनिक सूचना, पम्पलेट टाँस, पत्राचार, निमन्त्रणा वितरण, एसएमएस, माईकिङ्ग लगायतका बिधिको प्रयोग गरिएको थियो जुन निकै प्रभावकारी भएको थियो ।
१०. हरेक वडा कार्यालयहरू तथा नगरबासिहरूलाई निमन्त्रणा कार्य वितरण गर्ने र नगरकार्यपालिका सदस्यहरूलाई नगरपालिकाबाटै एसएमएस गर्नुले कार्यक्रममा लक्षित बर्गको उल्लेख्य र प्रभावकारी सहभागिता रहेको थियो ।
११. कार्यक्रम व्यवस्थापनका लागि उचित कार्य विभाजन गरिँदा कार्यक्रम प्रभावकारी भएको थियो ।
१२. सुनुवाईमा नेपालगंज उपमहानगरपालिकाका नगर प्रमुख, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत, वडा अध्यक्षहरू, नगर कार्यपालिका सदस्य तथा सबै शाखा प्रमुखहरूको उपस्थित हुनुले सुनुवाई प्रभावकारी भएको थियो ।
१३. सुनुवाईमा अल्पसंख्य, सिमान्तकृत, तथा पछाडि परेका वर्ग तथा महिलाहरूको अर्थपुर्ण सहभागिता रहेको थियो ।
१४. सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भईसके पछि सहजिकरण गर्ने संस्थाले सुनुवाईको समिक्षा गरेको थियो ।
१५. बासले सार्वजनिक सुनुवाई पूर्व गरेको नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बर्हिगमन अभिमतको नतिजा हेर्दा विगतका बर्षहरू भन्दा उपमहानगरपालिकाबासि नगरको काम प्रति सन्तुष्ट देखिए भने नगरको विकासको अवस्था सुधारोन्मुख देखिएको पाईयो ।
१६. सुनुवाईमा प्रश्न गर्ने मात्रै नभएर समाधान सहितको सुभाब समेत आएकाले उपमहानगरपालिकाका लागि आगामी दिनमा काम गर्न गतिलो पृष्ठपोषण प्राप्त भयो ।

८. सुधारका लागि सुभाब :

१. सार्वजनिक सुनुवाईमा सबै वडा अध्यक्ष तथा कार्यपालिका सदस्यहरूलाई अनिवार्य उपस्थितीको लागि नगरपालिकाले सर्कुलर गर्नुपर्ने ।
२. सुनुवाई पूर्व नगरपालिका र सहजिकरण गर्ने संस्था बिच थप छलफल बैठक आवश्यक रहेको छ ।
३. आयोजक र सहजिकरण गर्ने संस्थाबिच कार्यक्रमको संयुक्त समिक्षा भएका प्रभावकारी हुने ।

९. निष्कर्ष :

नेपालगन्ज उप-महानगरपालीकाले शुरुवात देखि गर्दै आएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम पालिकाको एक सफल कार्यक्रम हो । नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाको आयोजना तथा बासको सहजिकरणमा सम्पन्न आर्थिक वर्ष २०७७/०७८ अन्तरगत नेपालगन्ज उप-महानगरपालीकाले दिने सेवा, सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमले उपमहानगरले गरिरहेका क्रियाकलाप, प्राप्त उपलब्धीहरु सार्वजनिकीकरण गरिएको छ । सुनुवाईको माध्यमबाट सेवा प्रदायक निकाय र सेवाग्राही बिचमा भएको छलफल, नगरवासी तथा लक्षित समुदायका तर्फबाट आएका जिज्ञासा र गुनासाहरुको आधारमा गरिएको सार्वजनिक प्रतिबद्धताले उपमहानगरपालिकाको पूभावकारि योजनामा थप बल पुग्ने देखिन्छ ।

यसरी गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमले सर्वसाधारणलाई अधिकार सम्पन्न व्यक्तिका नजिक पुग्ने र आफ्ना असन्तुष्टि तथा सुझाव राख्ने अवसर दिलाएको छ । सुनुवाईमा दोहोरो संवादका माध्यमबाट सेवा प्रदायक निकाय र सेवाग्राही निकायको बीचमा खुला संवादले नागरिकहरुलाई सिधै अधिकारमा बसेकाहरुसँग गुनासा, जिज्ञासा, भोगाई, समस्या र माग राख्न सक्ने र चित्तबुझ्दो समाधानका उपाय खोज्ने अवसर मिलेको छ । यो अभ्यासले सरकारी निकाय र नागरिक समाज बीचको समन्वय तथा सहकार्यलाई बढावा दिएको छ । यस आर्थिक वर्षको पहिलो सार्वजनिक सुनुवाई भएका कारण अघिल्लो आर्थिक वर्षको अन्तिम सार्वजनिक सुनुवाईमा भएका प्रतिबद्धताहरुको समिक्षा र उप-महानगरपालिकाले गरेका कामहरुको बारेमा नगरबासिहरुको धारणा सार्वजनिक भएको छ । सुनुवाईका माध्यमबाट नगरको विकासका बारेमा प्रतिबद्धता खोज्नुले नगरको विकासमा जन प्रतिनिधिहरु तथा समग्र नगरबासिहरुको जवाफदेहितामा थप बृद्धी गरेको छ । कार्यालयले गरेका कामहरु सार्वजनिक सुनुवाईको माध्यमबाट हरेक चौमासिकको अन्त्यमा सार्वजनिक गर्दा प्रत्येक चौमासिकको छुट्टा छुट्टै समिक्षा हुने भएका कारण आर्थिक वर्षमा तिन पटक सार्वजनिक सुनुवाई गर्दा अझै प्रभावकारितत बढ्ने देखिन्छ ।

१०. कार्यक्रमका उपलब्धिहरु :

- कार्यालयले गरेका क्रियाकलापको बारेमा समिक्षा गर्ने काम भएको छ ।
- उप-महानगरपालिकाको काम कारवाही बारे नगरबासिहरुलाई जानकारी गराउने काम भएकोछ ।
- उप-महानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाका बारेमा छलफल तथा बहस गर्ने काम भएकोछ ।
- नागरिक प्रतिबेदन पत्र र बर्हिगमन अभिमत सर्वेक्षण मार्फत नगरबासिहरुको धारणा संकलन गरि सार्वजनिकीकरण गर्ने काम भएकोछ ।
- कार्यालयको काम र कारवाहीको प्रभावकारिताका बारेमा पृष्टपोषण लिने काम भएकोछ ।
- विगतको समिक्षा गरि भावि कार्ययोजनाका लागि सुझाव संकलन गर्ने काम भएकोछ ।
- सेवाग्राहीबाट आएका गुनासोको सुनुवाई गर्न १० बुदे साभा सार्वजनिक प्रतिबद्धताको घोषणा गर्ने काम भएकोछ ।

अनुसुची १

सार्वजनिक सुनुवाइमा जारी गरिएका सहभागी तथा जबाफदेहिबत्ताले पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता :

१. सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।
२. सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।
३. सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम र ठेगाना सहित प्रश्न, जिज्ञासा वा सुझाव के हो राख्नुपर्नेछ ।
४. सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धैरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदांगत रुपमा छोटकरीमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नु पर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बिते पछि तत्काल प्रस्तुती रोक्नुपर्नेछ ।
५. आफू भन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोर्न्याउन जरुरी हुने छैन ।
६. चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाईनेछ ।
७. सहभागीले बिना आधार कसै प्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाईने छैन ।
८. सुनुवाईका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाई राख्न वा बोल्न पाईने छैन ।
९. सुनुवाईलाई बिथोल्ने प्रयास कतैबाट भएको पाईएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधान खोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।
१०. सुनुवाईलाई विषयान्तर हुनबाट जोगाउन सबै सहभागी सचेत हुनु पर्नेछ ।

अनुसुची २

नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुबिधाका बिषयमा गरिएको

नागरिक प्रतिवेदन पत्र (citizen Report Card)

जम्मा सेवाग्राही सख्या : ५० जना

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईंले उपमहानगरपालिकाबाट सेवालिदा समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

निकै सन्तुष्टि (२) ४%

ठीकै (४७) ९४%

असन्तुष्टि (१) २%

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक बडापत्र अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

धैरै सन्तुष्ट (३) ६%

ठीकै (४५) ९०%

असन्तुष्टि (२) ४%

२.२ तपाईंले उपमहानगरपालिकामा सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन (४८) ९६%

एकदमै कम (२) ४%

धैरै तिरेको (०)

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ उपमहानगरपालिकाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त (१५) ३०%

ठीकै (३४) ६८%

अविश्वस्त (१) २%

३.२ उपमहानगरपालिकामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

धैरै (२) ४%

ठीकै (४६) ९२%

विश्वास छैन (२) ४%

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (३४) ६८% कम सन्तुष्ट (१५) २९% असन्तुष्ट (१) २%

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकामा कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो (९) १८% ठीकै (३९) ७८% नराम्रो (२) ४%

५.२ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो पाउनु भएकोछ ?

अति राम्रो (४) ८% ठीकै (४४) ९२% खासै राम्रो छैन (०)

६. नागरिक बडापत्र / उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्र तथा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

धेरै (३) ६% कम (१७) ३४% गरेको छैन (३०) ६०%

प्रश्नावली भाग २, नागरिक प्रतिबेदन पत्र

१. सिफारिस सम्बन्धि

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको बारेमा प्रष्ट जानकारी पाउनुभयो ?

पाँए (२७) ५४% ठीकै पाँए (२१) ४२% स्पष्ट पाईन (२) ४%

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?

दिँए (०) थोरै दिए (२) ४% मागिएन र दिईएन पनि (४८) ९६%

२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धि

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो (२२) ४४% ठीकै (२६) ५२% खराब (२) ४%

२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धि गुनासो गर्दा गुनासो समाधान कतिको गरिन्छ ?

तुरुन्तै हुन्छ (६) १२% पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ (४३) ८६% जति भनेपनि हुन्छ (१) २%

२.३ उपमहानगरपालिकामा विकास निर्माणको स्थिती कस्तो छ ?

राम्रो (१२) २४% ठीकै (३६) ७२% खराब (२) ४%

२.४ उपमहानगरपालिकाभित्र सञ्चालन गरेका योजनाहरू कतिको प्रभावकारि छन् ?

प्रभावकारि छन् (१७) ३४% ठीकै छन् (३०) ६०% प्रभावकारी छैनन् (३) ६%

२.५ योजनाहरू जाँच पाँस गर्दा प्राविधिकहरूलाई रकम दिनुपर्छ ?

पर्दैन (४६) ९२% मागेर लिन्छन् (३) ६% रकम नदिए अप्ठ्यारो पर्छन् (१) २%

३. यस कार्यालयको तल दिईएका विविध पक्षहरूमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा काम गर्ने सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सिप छ (२२) ४४% आवश्यकता भन्दा कम छ (२७) ५४% सीप निकै कम छ (१) २%

३.२ उपमहानगरपालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सुचना पार्टिमा टाँसेको देख्नुभएको छ ?

देखेको छु (५) १०% कहिले काही टासेको देखिन्छ (२८) ५६% खै कतै देखिएन (१७) ३४%

३.३ बर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतीको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (१८) ३६% ठीकै (३०) ६०% कुनै जानकारी छैन (२) ४%

४. पारदर्शिता सम्बन्धि

४.३ यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

धेरै जानकारी पाएको छु (०) ठीकै जानकारी पाएको छु (२७) ५६% कम जानकारी पाएको छु (२२) ४४%

सुनुवाई पूर्व गरिएको बर्हिगमन अभिमतको संकलित नतिजा :

बासले नेपालगन्ज उप-महानगरपालिकामा सेवा लिई फर्किदै गरेका ५० जना सेवाग्राहीलाई उपमहानगरपालिकाको मुल गेटमा नै भेटेर नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाले दिने सेवा र सुविधाको विषयमा बर्हिगमन अभिमत संकलन गरिएको थियो । संकलित नतिजा तल उल्लेख गरिएको छ ।

नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाका विषयमा बास नेपालगन्जले गरेको

बर्हिगमन अभिमत (Exit poll) बिबरण

जम्मा सेवाग्राही सख्या : ५० जना

सि.न.	सेवाको नाम	मूल्याङकन (उपयुक्त कोष्ठमा रेजा () लगाउनुहोस्)		
१	सेवा लिदा को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट (११) २२ प्रतिशत	ठीकै (३६)	अस्पष्ट (३) ६ प्रतिशत
२	सेवा प्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै (१७) ३४%	ठीकै (२९) ५८%	थोरै (४) ८%
३	तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार मैत्रीपूर्ण (१९) ३८%	ठीकै (२८) ५६%	अभद्र/अमर्यादित (३) ६%
४	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात) र शुल्क, दस्तुर वारे तपाईंलाई सेवा प्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरेकी ?	अति स्पष्ट गरिदिए (१२) २४%	ठीकै (३४) ६८%	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सुचना दिए (४) ८%
५	तपाईंले राख्नु भएका समस्याहरुलाई के कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए (१४) २८%	ठीकै (३२) ६४%	समाधान दिन सकेनन् (४) ८%

६	सेवा प्राप्त गर्न अपनाईएका प्रकृया के कस्तो लाग्यो	अति सजिलो (८) १६ %	ठीकै (२९) ५८%	लामो र भन्कटीलो (१३) २६%
---	--	-------------------------	---------------	---------------------------------

नेपालगन्ज उपमहानगरपालिकाको कुन-कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो, कुन-कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

राम्रा लागेका कुराहरु (महत्वपूर्ण सुधारहरु)	सुधार गर्नुपर्ने कुराहरु (तपाईंको सुझाव)
<ul style="list-style-type: none"> ● नागरिक सहायता कक्षले सोधपुछ र काममा सहयोग पुगेको छ । ● कार्यालयमा सरसफाई छ । ● नगरका बाटो निर्माण भएका छन् । ● नगरको समग्र विकासले गति पाएको छ । ● काम छिटो छरीतो छ । ● यातायात र पार्किङको राम्रो व्यवस्था छ । ● पर्याप्त भौतिक पूर्वाधार रहेको ● कर्मचारीको व्यवहार राम्रो र सेवाग्राही मैत्री छ ● कार्यालय व्यवस्थित छ । ● नगरबस सञ्चालनम ररहेको छ । ● नेपालगन्ज देखि ठाकुरद्वारा पर्यटन बस सञ्चालन हुनु । ● जनप्रतिनिधि सँग सहज पहुँच । 	<ul style="list-style-type: none"> ● नेपालगन्ज उपमहानगरपालिका भित्र खानेपानी व्यवस्थापन गर्न जरुरी छ । ● नसिङ्ग होम पछाडी फोहोर व्यवस्थापन हुन सकेको छैन । ● जेब्रा कसिङ्ग व्यवस्थित छैन । ● मापदण्ड अनुसार बाटो घाटो निर्माण हुन सकेको छैन । ● नगरका अधिकांस ढलको निकास छैन । ● सेवाग्राहीलाई हातधुने पानी, मास्क र सेनिटाईजर को व्यवस्था हुनुपर्ने । ● सडकमा रहेका गाई बस्तुको व्यवस्थापन गर्नुपर्ने ● कार्यालयमा केही कर्मचारी समयमा नआउने भएकाले समयको ख्याल गर्नुपर्ने ● सडक बत्ति नहुदा हिंसा तथा चोरीका घटना बढेकाले अनिवार्य सडक बत्तिको व्यवस्था गर्नुपर्ने । ● कारोबार सञ्चालन नभएको समयको समेत कर तिर्नुपर्ने भएकाले सो मिनाहा गर्नुपर्ने ।

अनुसुची ३

केही सहभागीहरूका प्रश्न, जिज्ञासा तथा जवाफदेहि बक्ताको जवाफ संक्षेपमा

क्र.स.	प्रश्नकर्ताको नाम, थर र ठेगाना	प्रश्न, गुनासो, सुझाव	जवाफदेहि ब्यक्तिको नाम, थर र पद	छोटकरीमा जवाफ
१	शैलेन्द्र कुमार वैश्य नेपालगन्ज ११	भवानीपुरवाग तलाउको जग्गा जिर्णोद्धार गर्ने योजना के भएको छ, त्रिभुवन चौक कहिले शौन्दर्यीकरण हुन्छ ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	त्यसको काम अगाडी बढीसकेको छ । घरहरु व्यवस्थापनले केही समस्या भएको हो । अहिले त्रिभुवन चौकलाई हेर्ने लायक मात्रै बनाइएको छ । त्यसको लागि पहल गरिनेछ ।
२	गोविन्द प्रसाद घिमिरे नेपालगन्ज १३	नेपालगन्ज उपमहानगरपालिका अपांगता मैत्री कहिले हुन्छ, बालमैत्री अभियान कहाँ सम्म पुगेको छ ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	लक्षित बर्गको हक हितको सवालमा नगरपालिका गम्भिर भएकार काम गरिरहेको छ हामीले सके सम्म गरिनै रहेका छौं र आगामी दिनमा पनि प्राथमिकताका साथ काम गर्ने छौं ।
३	गंगाराम थापा नेपालगन्ज १८ शान्तिटोल	शान्तिटोलको ७०० मिटर बाटो, नाला बनाउनको लागि पहल गरेको थिए तर केही पनि भएन, डेन्टर अस्पतालको बाटो निर्माण गरिदिए हुन्थ्यो ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	वाटोहरु सबै विस्तारै बन्दै गएका छन् । सबै समस्या समाधानका लागि प्रयासरत रहेका छौं ।
४	पूर्ण बहादुर सुनार नेपालगन्ज १८	नेपालगन्ज जहिले पनि डुवानको समस्यामा छ त्यसको लागि के योजना छ ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	नगरको सबैतिर बाटाघाटाहरु निर्माण भईरहेका छन् त्यसैले केही समय डुवानको पनि समस्या हुन सक्छ त्यसको पनि दिर्घकालिन समाधानका लागि पहल गरिरहेका छौं ।
५	मोहनराज भट्ट नेपालगन्ज ४	अनाथ वालावालिकाको नागरिकता बनाउन प्रक्रिया अगाडी बढाएको त्यो हुन सकेको छैन के अनाथ वालवालिकाहरुले नागरिकताबाट बन्चीत हुनुपर्ने हो ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	नागरिकताको लागि सिफारिस भईसकेको र जिल्ला प्रशासनमा उजुरी परेका कारण अगाडी नवढेको बुझिएको छ त्यसमा नगरपालिकाबाट हुने सहयोग गर्न हामी तयार छौं ।
६	कल प्रशाद शर्मा नेपालगन्ज ४	प्रगतिनगर पथ बसपार्क देखि शिव मन्तिर जाने बाटो बनेको छैन किन ?	सफिक वेहना बडाअध्यक्ष, बडानम्बर ४	केही स्थानीयहरुले विरोध गरेका कारण समस्या भएको छ त्यको समाधानका लागि हामी पहल गरिरहेका छौं ।

७	लिला नाथ अधिकारी नेपालगन्ज १	हिङ्गे बाटोमा व्यक्तिगत रूपमा सामाग्री राख्ने र व्यक्तिगत प्रयोगनमा प्रयोग गरेको देखिन्छ त्यसको अनुगमन तथा रागथाम कसले गर्ने हो ? किरिया पुत्री भवन बनाउन पहल गर्नुप्यो ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	त्यस बारेमा वडा अध्यक्षलाई ध्यानाकर्षण गराउनेछु । १० कट्टा जग्गा मन्दिरले उपलब्ध गराएमा भवन निर्माणको लागि पहल गर्ने प्रतिबद्धता गर्दछु ।
८	प्रशान्त कठायत	अपांगता भएका व्यक्तिहरुले उपमहानगरपालिकाबाट पाउने सेवा सुविधा पाउन सकेका छैनन् त्यसबारे ध्यानाकर्षण गराउदछु ।	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	उक्त शिर्षकमा हरेक वर्ष बजेट विनियोजन गरिएको हुन्छ । समयमा नै सम्पर्क गर्न अनुरोध गर्दछु ।
९.	मिना चिडिमर नेपालगन्ज १२	चिडिमर समुदायका महिलाहरुका लागि शिप मुलक तालिम आवश्यकछ त्यो उपमहानगरपालिकाले प्रदान गर्न सक्छ ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	जुन तालिम आवश्यक छ १५/२० जनाको समुहमा आउनुस तालिम प्रदान गर्न तयार छौं ।
१०	लोचन डिस्सी नेपालगन्ज २०	माईगाँउको बाटो बन्न सकेको छैन त्यहाँ अपांगता भएका व्यक्तिहरु भएका कारण समस्या भएको छ कहिले सम्म बाटो बन्छ ? गायत्री नगरमा खोप लगाउने स्थान ब्यवस्थित छैन कहिले हुन्छ ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	गायत्री नगरमा नेपाल भारत मैत्री सहयोगमा बाटो निर्माणको योजना पास भईसकेको छ केही समय धैर्य गर्न अनुरोध छ ।
११	कृष्ण प्रसाद गौतम नेपालगन्ज १८	विद्यालयमा छात्राहरुका लागि प्याड वितरण गरिएको छ तर विद्यालयमा उक्त प्याड विर्सजनको ठाँउ छैन त्यसलाई कसरी व्यवस्थापन गर्ने ?	गोर्ख बहादुर थापा शिक्षा शाखा प्रमुख	प्याड वितरणको लागि मात्रै अहिले बजेट वितरण गरिएको थियो विर्सजन स्वयम् विद्यालयहरुले गर्दै आएका छन् त्यसको लागि आगामी प्रअ बैठकमा छलफल गर्नेछु ।
१२	नमिता श्रेष्ठ	मेरो छोराको नागरिकता प्रतिलिपि बनाउनु पर्ने वडा नम्बर ६ का अध्यक्षले असहयोग गर्नुभएको छ मैले कहाँ जाने ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	यो विषयमा म वडा अध्यक्ष र सचिवको ध्यानाकर्षण गराउने छु । तपाईंको समस्या समाधानका लागि पहल हुनेछ ।
१३	शुसिला बर्मा नेपालगन्ज ६	म घरबाट निश्केको १२ वर्ष भयो छोरालाई पालिरहेकी छु मैले हाल सम्म सम्पती पाउन	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	नगरपालिकामा सबै कागजात ल्याएर आउनुस कानुन शाखा मार्फत बुझेर प्रक्रिया अगाडी बढाउन आवश्यक निर्देशन गर्नेछु ।

		सकेको छैन मैले कसरी आफ्नो सम्पत्ती पाउने ?		
१४	शेर बहादुर मल्ल नेपालगन्ज १०	बास कार्यालय बाट गौघाट सडक सम्मको बाटो नबनेका कारण निकै समस्या भएको छ त्यो बाटो कहीले बन्छ ?	बिन्दु भुषण बस्नेत वडा अध्यक्ष, १०	चालु आर्थिक वर्षमा नै उक्त बाटो निर्माण सम्पन्न हुने कुरा जानकारी गराउछु ।
१५	बिष्णु प्रसाद सुवेदी नेपालगन्ज १३	जेष्ठ नागरिकका लागि नगरपालिकासँग के योजना छ ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	जेष्ठ नागरिकहरुको समुह वडामा बनाउनुस नगरपालिकाबाट हुने सहयोग गर्न तयार छौं ।
१६	आनन्द बहादुर कर्माचार्य नेपालगन्ज २	सडक छेउमा राखिएका फेस हाउसले दुर्गन्ध फैलिएको छ त्यसको व्यवस्थापन कसरी गर्न सकिन्छ ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	त्यस्ता फेस हाउसको अनुगमन गर्न सम्बन्धीत शाखालाई जानकारी गराउने छु ।
१७	साजित अली सिद्धिकी नेपालगन्ज २२	पुरैनी देखि राभाँ जाने बाटो कहिले बन्छ ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	उक्त बाटो निर्माणमा केही समस्या आएको छ । चाडै सो बाटो ग्राभिल गर्ने प्रयासमा नरगपालिका छ ।
१८	शैलेन्द्र कुमार वैष्य नेपालगन्ज ११	त्रिभुवन चौक र सदरलाईनको पार्किङ्ग व्यवस्थापन नहुदा निकै समस्या भएको छ त्यसलाई व्यवस्थित गर्ने योजना के छ ?	डा. धवल शम्शेर राणा, नगर प्रमुख	जग्गा नहुदा समस्या भएको छ जग्गा प्राप्त भएका तत्काल लिएर व्यवस्थापन गर्न तयार छौं ।

.....
हेमराज भट्ट
निर्देशक